

## MOP od 1. 3. do 4. 5. 2020

Počet žádostí: 6 827

Počet přiznaných žádostí: 3 394

Celkem přiznáno: 11 610 351 Kč

Průměrná délka vyřizování žádostí:

- a) V případě, že je doloženo vše – tzn. žádost i přílohy – **činí 60 min**
- b) V případě, že není vše doloženo – tzn. žádost i přílohy:
  - Výzva telefonicky nebo e-mailem a doložení dokladů - do **48 hodin** klientem dodatečně
  - Výzva písemně a doložení dokladů – **až 18 dnů**

Finanční prostředky klient obdrží do cca **3 – 5 dnů od vydání Rozhodnutí.**

Chybovost formulářů: 90 %

Nejčastější chyby: neúplné žádosti (nevyplněné, chybějící popis životní situace atd.); nedoloženy povinné přílohy k žádosti tj. nedoložené potřebné doklady pro vyhodnocení dávky (příjmy všech osob v okruhu SPO, výpisy z bankovních účtů (v případě, že bankovními účty disponují); náklady na bydlení + další nutné výdaje (telefon + internet)