



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

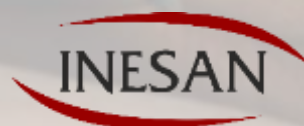


MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

SYSTÉMOVÁ PODPORA SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBCÍCH

VYBRANÉ VÝSLEDKY EVALUACE PROJEKTU

BŘEZEN 2022



KONTEXT



Projekt Ministerstva práce a sociálních věcí ČR „**Systemová podpora sociální práce v obcích**“ s registračním číslem CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003527 se zaměřil na zvýšení kvality výkonu činností sociální práce v obcích a na personální posílení sociálních odborů v pilotních projektech realizovaných v celkem 15 obcích.

Projekt rovněž zahrnoval implementaci metodické podpory.

CÍLE PROJEKTU



Identifikovat, koordinovat a ověřit metodickou roli MPSV při koordinaci výkonu činností sociální práce krajskými úřady a při výkonu činností sociální práce v obcích.

DÍLČÍ CÍLE PROJEKTU

- vytvořit vzdělávací program odrážející potřeby sociálních pracovníků a provést jeho pilotní ověření
- navrhnout typové pozice sociálních pracovníků obcí
(na základě identifikovaných oblastí praxe, cílů sociální práce a potřebné odbornosti)

1

2

3

4

- identifikovat minimální standard činností sociální práce v obci
(na základě poznatků o aktuální praxi, zmapovaných limitů legislativní i nelegislativní povahy a potřebnosti)
- specifikovat činnosti, na které bude poskytována dotace
- aktualizovat optimální počet sociálních pracovníků v obcích

PRŮBĚH PROJEKTU



A blurred background image of a person's hands writing on a white document with a pen. The person is wearing a light blue shirt. The image is semi-transparent, allowing the text overlay to be clearly visible.

METODIKA EVALUACE

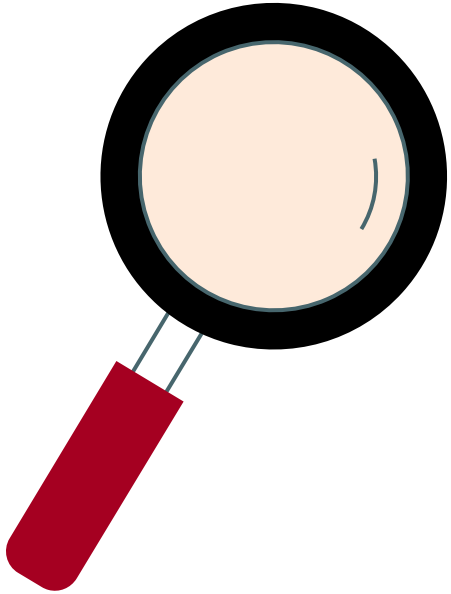
PŘEDMĚT EVALUACE

- **Evaluace procesu** měla za cíl vyhodnotit realizaci projektu a způsob implementace realizovaných jednotlivých činností.
- **Evaluace efektů** se zaměřila na vyhodnocení dosažených výstupů a výsledků.

CÍLE EVALUACE

- ověřit, zda realizace projektu odpovídala plánovanému nastavení
- zhodnotit způsob provádění projektových aktivit
- ověřit dosažení plánovaných výstupů
- identifikovat případné bariéry snižující pravděpodobnost dosažení stanovených výsledků
- navrhnout opatření k odstranění či minimalizaci těchto bariér a jejich nežádoucích efektů

METODY SBĚRU DAT



desk research; rešerše projektové dokumentace, předchozích studií a dalších informačních pramenů



individuální hloubkové rozhovory – IHI (61 rozhovorů)



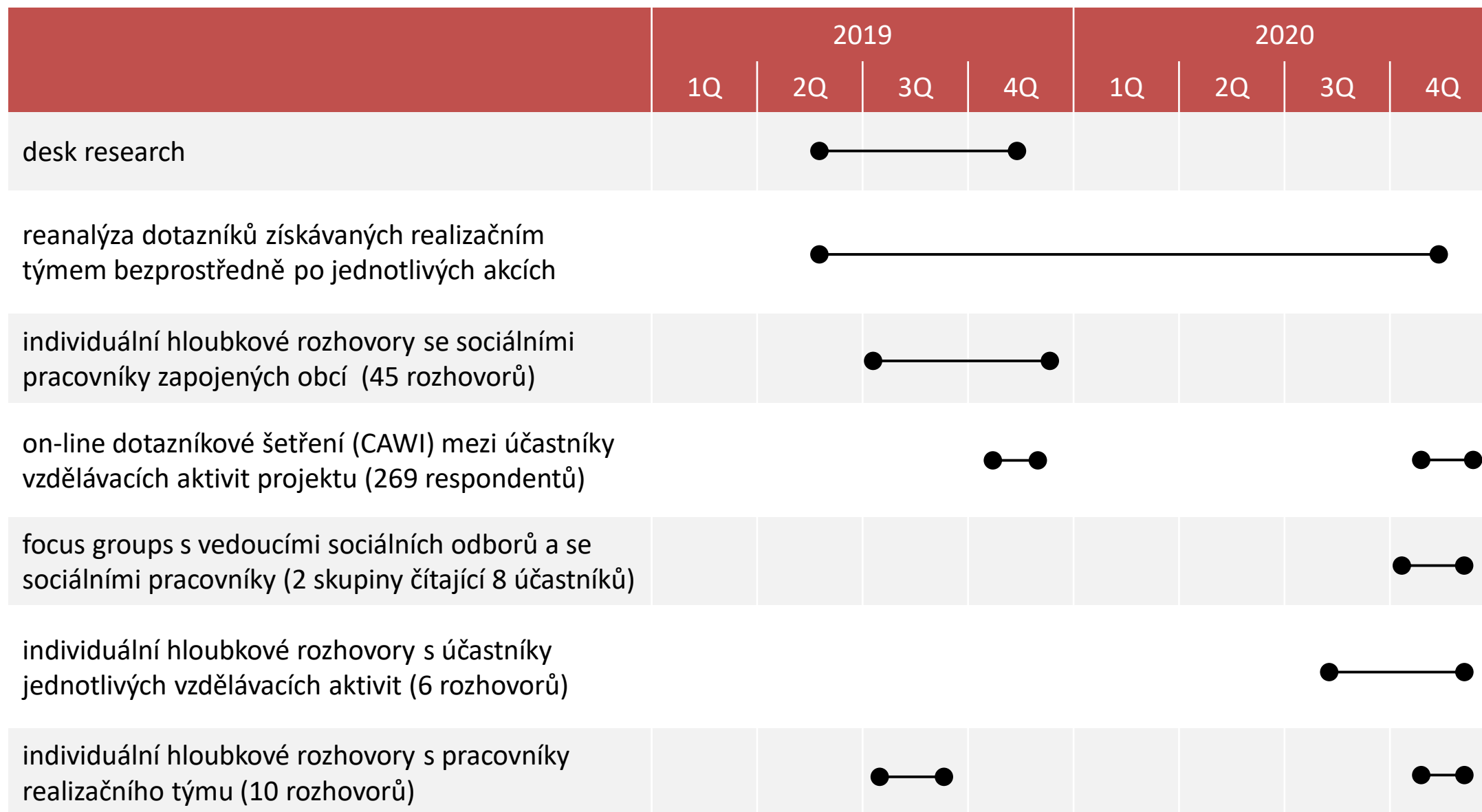
focus groups – FG (2 skupiny)



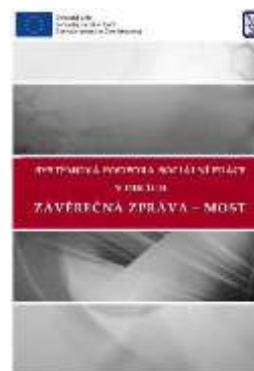
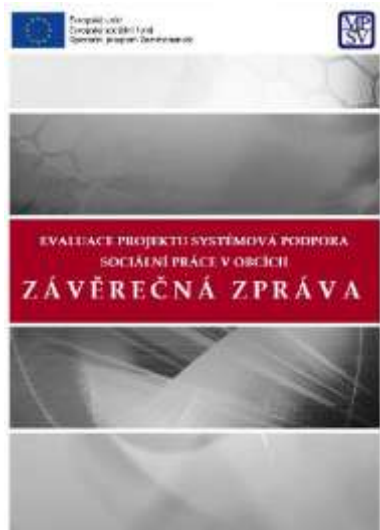
on-line dotazníková šetření (CAWI) se zástupci cílových skupin (269 respondentů)

Výsledky byly triangulovány s cílem zlepšit tematické pokrytí a prověřit validitu evaluačních závěrů.

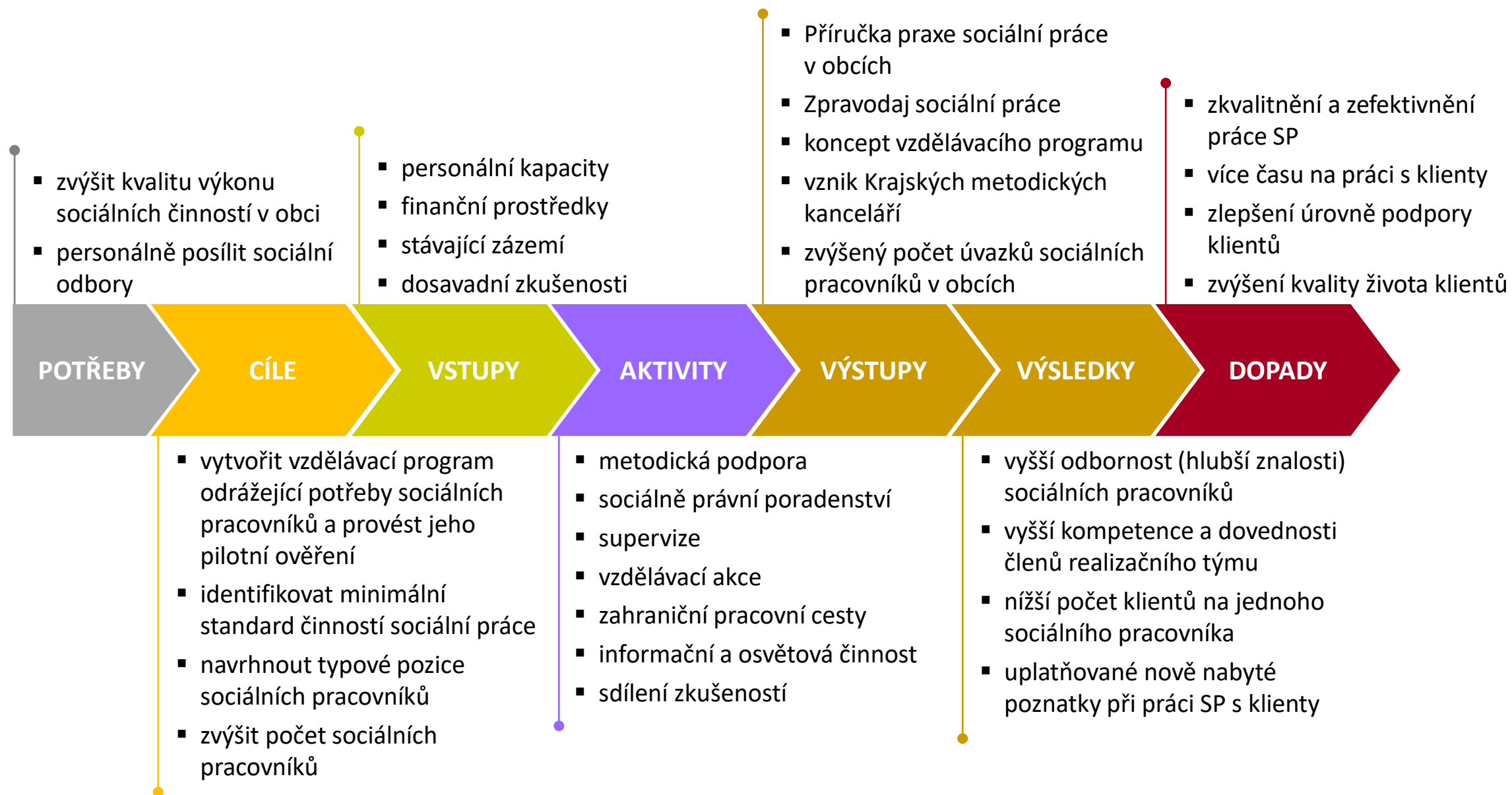
PRŮBĚH EVALUACE



VÝSTUPY PROJEKTU – ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVY



INTERVENČNÍ LOGIKA PROJEKTU



POTŘEBY

CÍLE

VSTUPY

AKTIVITY

VÝSTUPY

VÝSLEDKY

DOPADY

VYHODNOCENÍ ZPŮSOBU IMPLEMENTACE AKTIVIT PROJEKTU

VYHODNOCENÍ ZPŮSOBU IMPLEMENTACE



byly zřízeny tři krajské metodické kanceláře, v nichž působili metodičtí pracovníci – Praha, Hradec Králové a Olomouc

realizačnímu týmu byla poskytována supervize v oblastech odborných postupů, rozvoje odborných kompetencí, zkvalitnění a zefektivnění práce, řešení problematických otázek a prevence vyhoření

podle potřeb sociálních pracovníků bylo nastaveno tematické zaměření odborných kurzů a kurzů měkkých dovedností

VYHODNOCENÍ ZPŮSOBU IMPLEMENTACE



byly zpracovány prezentační výstupy zástupců obcí a oslovených odborníků;
bylo vydáno sedm čísel Zpravodaje sociální práce; byla vytvořena Příručka praxe sociální práce; vznikl koncept vzdělávacího programu

probíhalo setkávání v pravidelných skupinách umožňující sdílení přístupů k řešení problémů

byly organizovány kazuistické semináře za účelem sdílení dobré praxe sociálních pracovníků v obcích

POTŘEBY

CÍLE

VSTUPY

AKTIVITY

VÝSTUPY

VÝSLEDKY

DOPADY

**PŘÍNOSY PROJEKTU
PRO OBCE**

HLAVNÍ PŘÍNOSY PROJEKTU PRO ZAPOJENÉ OBCE



01

✓ rozvoj terénní práce v obcích spojený se zvětšením rozsahu depistáže

02

✓ pravidelná setkávání sociálních pracovníků z krajských kanceláří

03

✓ zlepšení situace osob bez domova (především na základě intenzivnější depistáže a rozvoje terénní sociální práce)

04

✓ navázání či rozvoj spolupráce multi-/inter-disciplinárních týmů

POTŘEBY

CÍLE

VSTUPY

AKTIVITY

VÝSTUPY

VÝSLEDKY

DOPADY

A horizontal flow diagram consisting of seven chevron-shaped boxes pointing from left to right. The boxes are labeled with the stages of a project: POTŘEBY, CÍLE, VSTUPY, AKTIVITY, VÝSTUPY, VÝSLEDKY, and DOPADY. The 'VÝSTUPY' and 'VÝSLEDKY' boxes are highlighted in a gold color, while the others are grey.

PŘÍNOSY PROJEKTU PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY

HLAVNÍ PŘÍNOSY PROJEKTU PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY



01

✓ možnost supervizí

02

✓ snížení počtu klientů na jednoho sociálního pracovníka (z průměru 203 v roce 2015 na 118 v roce 2018; resp. snížení mediánu ze 151 na 98)

03

✓ intenzivnější sdílení dobré praxe

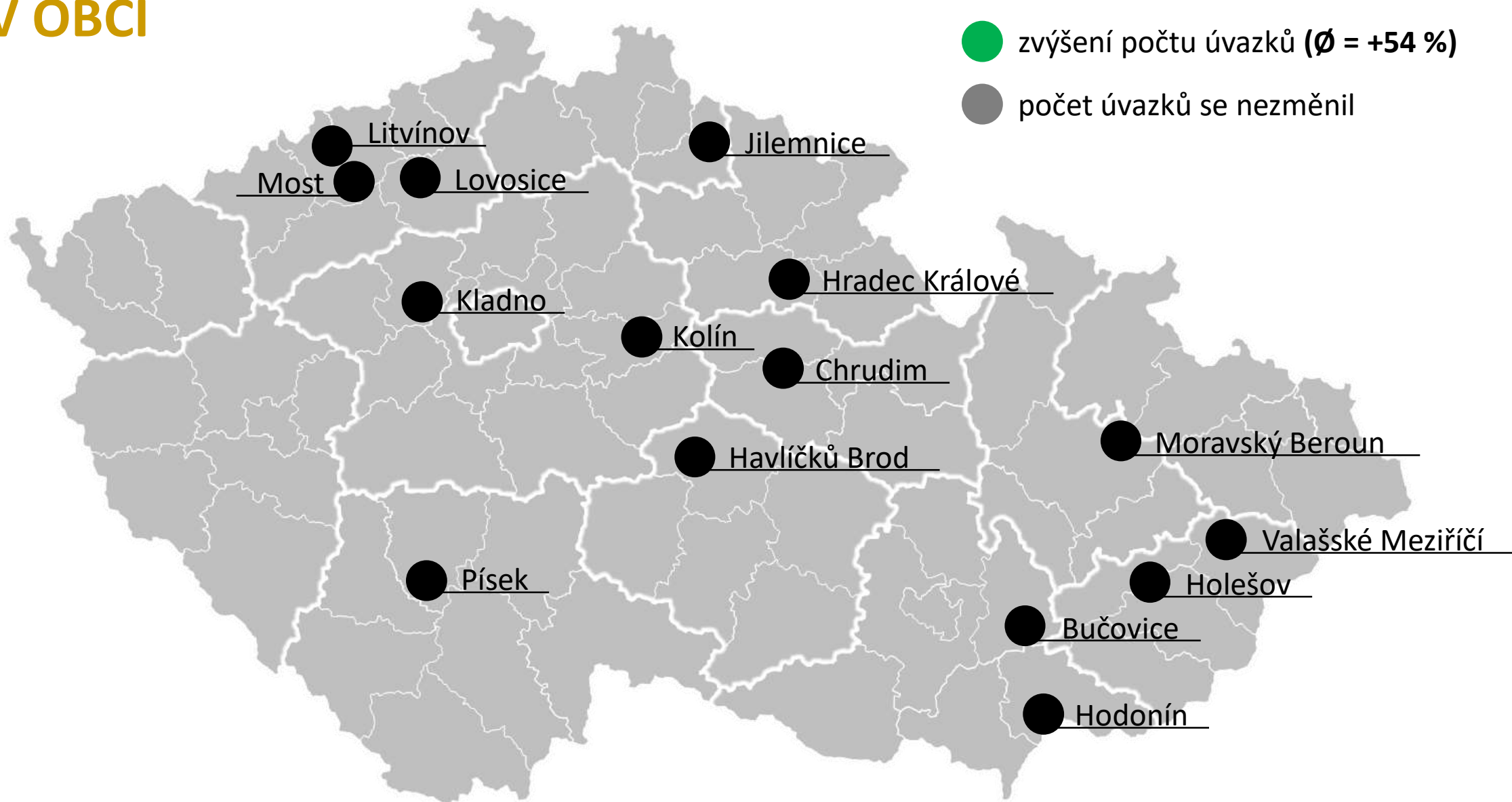
04

✓ nabídka odborného vzdělávání

ZVÝŠENÍ POČTU ÚVAZKŮ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ V OBCI



- zvýšení počtu úvazků ($\emptyset = +54\%$)
- počet úvazků se nezměnil

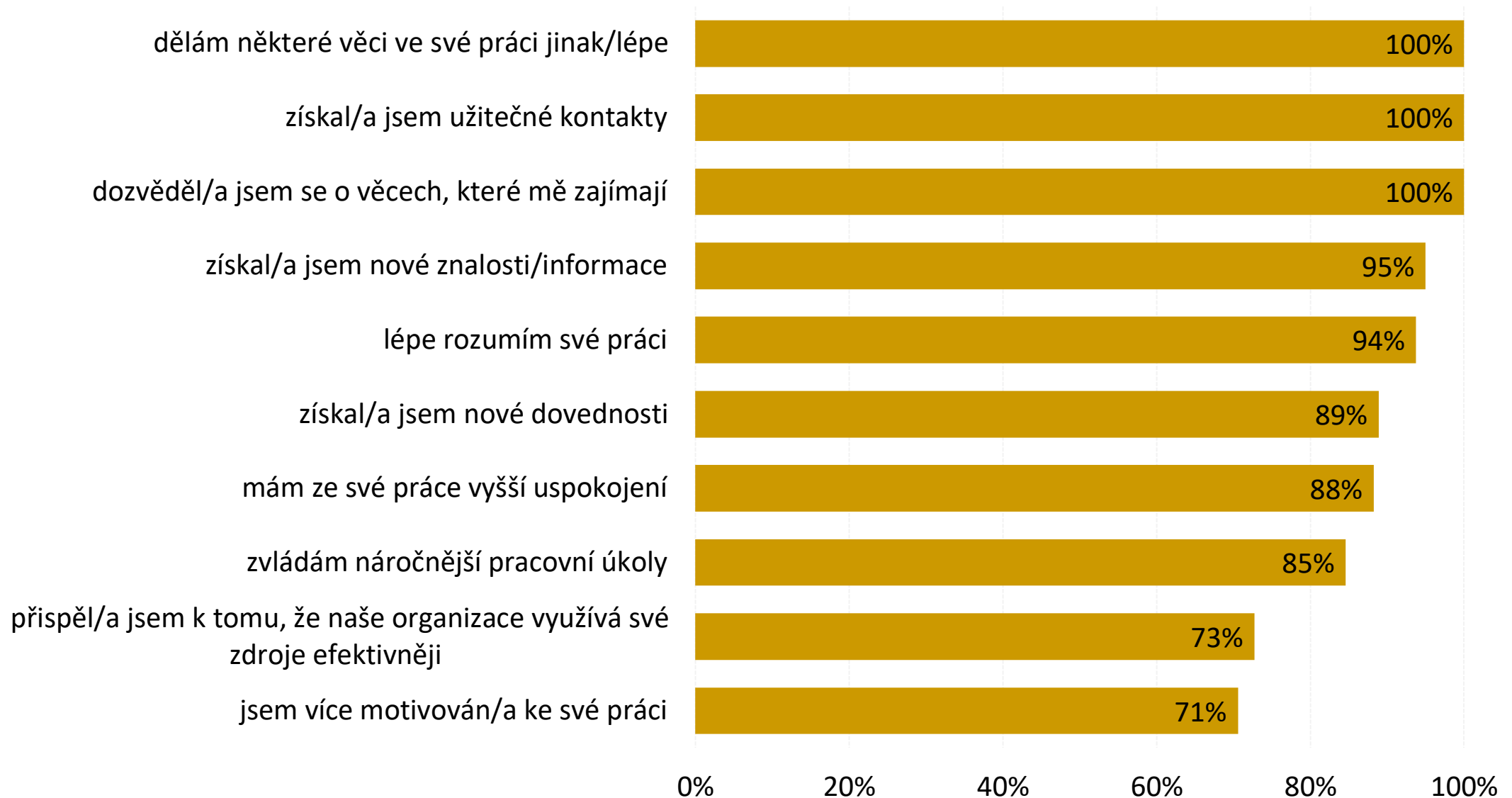


PŘÍNOS ÚČASTI NA WORKSHOPECH

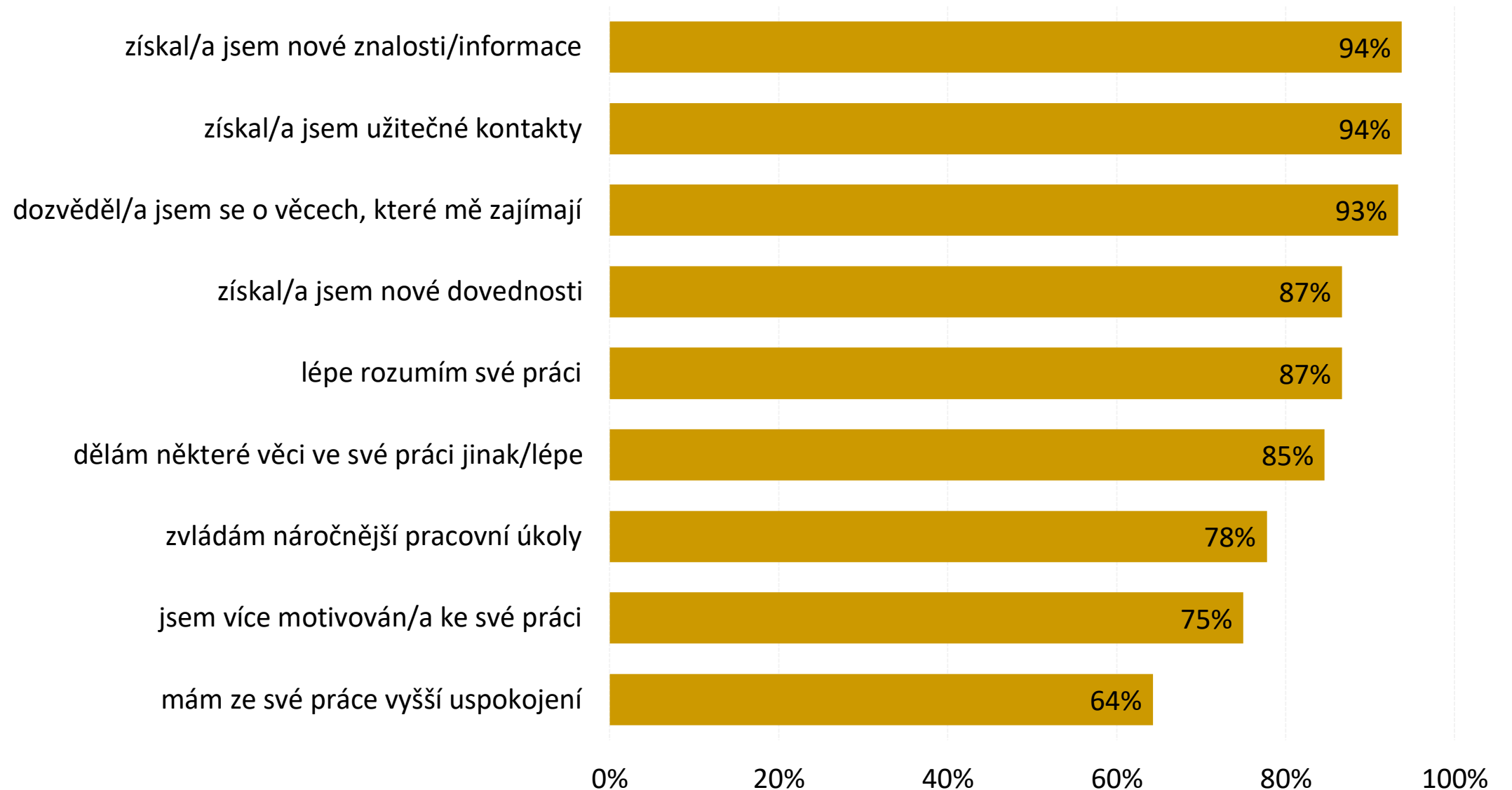


Zdroj: INESAN

PŘÍNOS ÚČASTI NA KAZUISTICKÝCH SEMINÁŘÍCH



PŘÍNOS ÚČASTI NA TEMATICKÝCH SETKÁNÍCH





**PŘÍNOSY PROJEKTU
PRO KLIENTY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

HLAVNÍ PŘÍNOSY PROJEKTU PRO KLIENTY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



01

✓ klientům se dostávalo více času ze strany sociálních pracovníků

02

✓ možnost podpory klientů v jejich přirozeném prostředí

03

✓ zvýšení kvality života klientů

04

✓ dlouhodobější práce s klienty ve srovnání se situací před projektem

NEJVÝZNAMNĚJŠÍ CÍLOVÉ SKUPINY V OBCÍCH

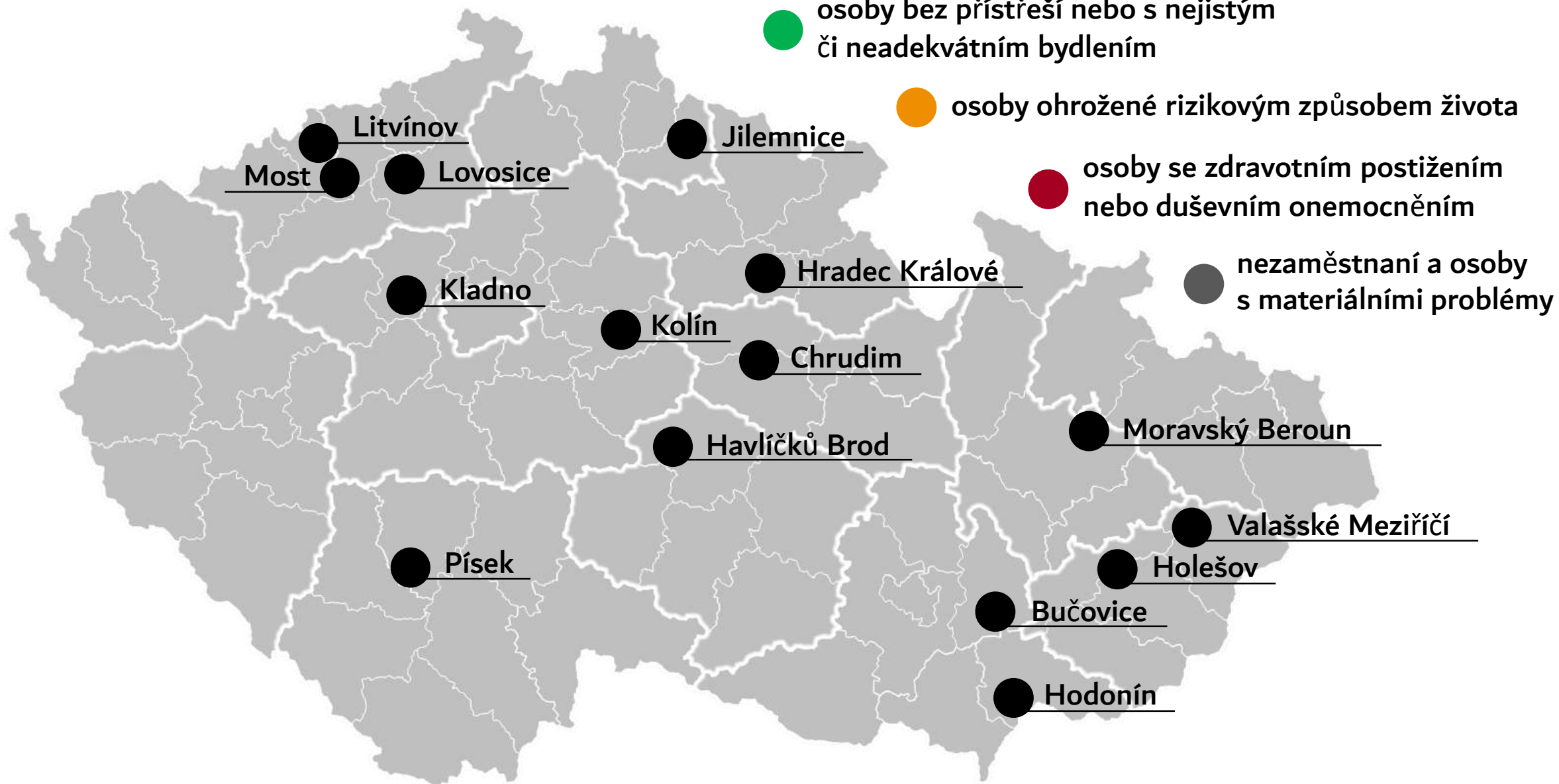


● osoby bez přístřeší nebo s nejistým či neadekvátním bydlením

● osoby ohrožené rizikovým způsobem života

● osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním

● nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy



POTŘEBY

CÍLE

VSTUPY

AKTIVITY

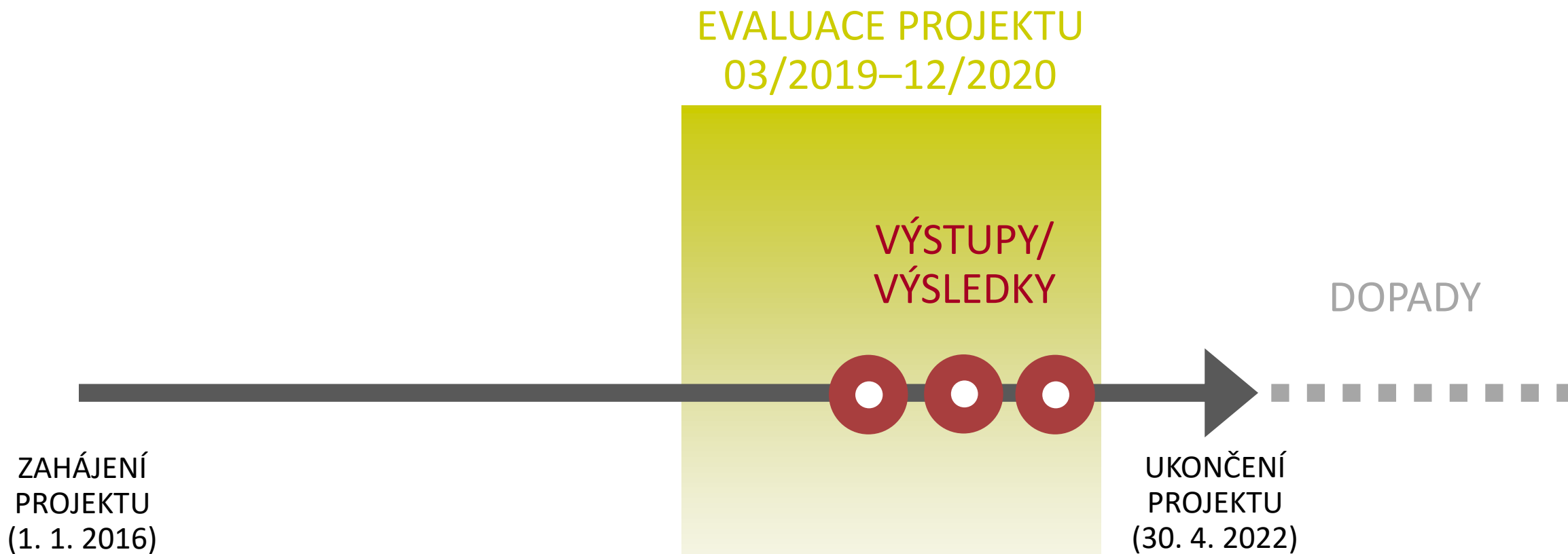
VÝSTUPY

VÝSLEDKY

DOPADY

**UDRŽITELNOST VÝSTUPŮ A
VÝSLEDKŮ**

PODMÍNKY UDRŽITELNOSTI VÝSTUPŮ A VÝSLEDKŮ



PODMÍNKY UDRŽITELNOSTI VÝSTUPŮ A VÝSLEDKŮ



1. PODMÍNKY PRO PRÁCI SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

dostatečné personální
zajištění sociálních
odborů/oddělení

stabilní/systémové financování sociálních
služeb zajišťující sociálním pracovníkům trvalá
pracovní místa a jistotu při práci s klienty

podmínky finanční
podpory sociální práce
nastavené obcí

vytvoření funkčního týmu
kompetentních a spolupracujících
sociálních pracovníků

PODMÍNKY UDRŽITELNOSTI VÝSTUPŮ A VÝSLEDKŮ



2. SJEDNOCENÍ POSTUPŮ

standardizace činností
sociální práce v obci

vytvoření
typových pozic

PODMÍNKY UDRŽITELNOSTI VÝSTUPŮ A VÝSLEDKŮ

3. ZVYŠOVÁNÍ KOMPETENCÍ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ A SDÍLENÍ POZNATKŮ

podpora vzdělávání
sociálních pracovníků
na všech úrovních státní správy

nastavení komunikačních kanálů
umožňujících výměnu informací
mezi MPSV, kraji a obcemi

zajištění informovanosti
subjektů činných v sociální práci

podpora příležitostí výměny
zkušeností a postupů

DOPORUČENÍ



1

průběžně informovat sociální pracovníky o změnách právních předpisů týkajících se sociální práce

2

podporovat krajské metodiky pomocí vzdělávacího programu pro obce a sjednotit přístup jejich podpory

3

pokračovat v kazuistických seminářích

4

zajistit dlouhodobé financování sociální práce v obcích

DOPORUČENÍ



5 udržet sociální pracovníky na obcích

6 zaměřit se na vzdělávání sociálních pracovníků na základě jejich potřeb

7 doporučit supervizi jako standardní součást vzdělávání sociálních pracovníků

8 podporovat specializované pracovní skupiny zaměřené na rozvojová témata sociální práce

INESAN

Ing. Mgr. Jiří REMR, Ph.D.

jiri.remr@inesan.eu