



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



SYSTÉMOVÁ PODPORA SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBCÍCH

VSTUPNÍ ZPRÁVA
TECHNICKÁ PŘÍLOHA

SYSTÉMOVÁ PODPORA SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBCÍCH

VSTUPNÍ ZPRÁVA – TECHNICKÁ ZPRÁVA

Projekt je financován z prostředků Operačního programu Zaměstnanost a ze státního rozpočtu.

Registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003527

ZADAVATEL:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Odbor řízení projektů

Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2



ZPRACOVATEL:

INESAN (Institut evaluací a sociálních analýz)

Sokolovská 351/25, 186 00 Praha 8

Tel: +420 220 190 597

E-mail: info@inesan.eu

Web: www.inesan.eu

OBSAH

1. ÚVOD	3
2. BUČOVICE	4
3. HAVLÍČKŮV BROD	5
4. HODONÍN	6
5. HOLEŠOV	8
6. HRADEC KRÁLOVÉ	10
7. CHRUDIM	12
8. JILEMNICE	14
9. KLADNO	15
10. KOLÍN	16
11. LITVÍNŮV	17
12. LOVOSICE	18
13. MORAVSKÝ BEROUN	19
14. MOST	20
15. PÍSEK	21
16. VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	22

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Teorie změny Bučovice	4
Tabulka 2: Teorie změny Havlíčkův Brod	5
Tabulka 3: Teorie změny Hodonín	6
Tabulka 4: Teorie změny Holešov	8
Tabulka 5: Teorie změny Hradec Králové	10
Tabulka 6: Teorie změny Chrudim	12
Tabulka 7: Teorie změny Jilemnice	14
Tabulka 8: Teorie změny Kladno	15
Tabulka 9: Teorie změny Kolín	16
Tabulka 10: Teorie změny Litvínov	17

Tabulka 11: Teorie změny Lovosice.....	18
Tabulka 12: Teorie změny Moravský Beroun.....	19
Tabulka 13: Teorie změny Most.....	20
Tabulka 14: Teorie změny Písek.....	21
Tabulka 15: Teorie změny Valašské Meziříčí.....	22

SEZNAM ZKRATEK

ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MV ČR	Ministerstvo vnitra České republiky
OSPOD	oddělení sociálně právní ochrany dětí
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení
SPOD	sociálně právní ochrana dětí
SVL	sociálně vyloučená lokalita
ÚP	Úřad práce

1. ÚVOD

V rámci této technické zprávy je ve větším detailu zmapován stav obcí zapojených do projektu Systémová podpora sociální práce v obcích s registračním číslem CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003527, tedy 15 obcí z uzavřené výzvy 03_16_128 Pilotní ověření koncepce MPSV v oblasti sociální práce a sociálního bydlení na úrovni obcí, přesněji jen podpory typu A – Systémová podpora sociální práce v obcích (dále jen obce z výzvy 03_16_128).

U těchto obcí byla pozornost zaměřena na stav v obci před realizací projektu, konkrétně na indikátory stanovené v rámci evaluačního úkolu 1:

- počet obyvatel v obci,
- sociální vyloučené lokality,
- počet obyvatel v SVL,
- počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD),
- počet sociálních pracovníků,
- rozsah úvazků sociálních pracovníků,
- počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka,
- počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka,
- strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce,
- nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu,
- nejvýznamnější cílová skupina,
- klienti, se kterými se aktivně pracovalo,
- počet nových klientů,
- využívání nástrojů prevence,
- hodnocení individuálního vzdělávání,
- supervize,
- spolupráce s dalšími subjekty,
- spolupráce s krajem,
- spolupráce s MPSV,
- nastavení financování sociální práce v obci.

Dále byla u jednotlivých obcí na základě jejich projektových žádostí navržena teorie změny, tedy zmapovány příčiny problémů, problémy v dané obci, cíle projektu a očekávané dopady, které by měl projekt přinést.

2. BUČOVICE

Počet obyvatel v obci	6502
Sociální vyloučené lokality	6
počet obyvatel v SVL	87
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	3
Počet sociálních pracovníků	1
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	1
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	6502
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	6502
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Plán rozvoje města Bučovice do r. 2020 (pochází z r. 2013)
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	581
Počet nových klientů**	263
Využívání nástrojů prevence	distribuce informačních materiálů, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	1x ročně
Supervize	ne
Spolupráce s dalšími subjekty	Městská policie, úřady práce, lékaři, školy, Policie ČR, krajský úřad, OSSZ, ČSSZ, Probační a mediační služba, soudy, OSPOD, obecní úřady, Dům dětí a mládeže aj.
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 1: Teorie změny Bučovice

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
špatná dopravní obslužnost	chybí kapacity především na terénní práci	rozvoj terénní sociální práce	zlepšení kvality poskytované sociální práce
vysoká nezaměstnanost	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci	využívání inovativních postupů	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
zvýšený výskyt sociálně patologických jevů	potřeba nových metod	multidisciplinární spolupráce	efektivnější práce s klienty
		lepší dostupnost SP v ORP	zvýšení odbornosti pracovníků
		posílení SP o 2 zaměstnance	
		profesionalizace	
		přenos zahraničních zkušeností	

Zdroj: projektová žádost Bučovice

3. HAVLÍČKŮV BROD

Počet obyvatel v obci	23234
Sociální vyloučené lokality	4
počet obyvatel v SVL	117
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	8
Počet sociálních pracovníků	3
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	2,2
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	7745
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	10561
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Strategický plán rozvoje města Havlíčkův Brod 2014–2024, Akční plán 2014–2016
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	osoby omezené ve svéprávnosti
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	896
Počet nových klientů**	700
Využívání nástrojů prevence	depistáž, distribuce informačních materiálů, Informační kampaň, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	2x ročně
Supervize	1x-4x ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	ÚP ČR, Probační a mediační služba, Policie ČR, Vězeňská služba ČR, zdravotnická zařízení, krajské a obecní úřady
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ano
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 2: Teorie změny Havlíčkův Brod

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
výrazně přibývá osob ohrožených sociálním vyloučením	chybí kapacita na terénní práci	profesionalizace	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
transformace psychiatrické péče - část klientů tvoří propuštění pacienti z psychiatrické nemocnice (osoby omezené k právním úkonům, často bezdomovci)	chybí odborné kompetence	multidisciplinární spolupráce	zlepšení kvality poskytované sociální práce
nebyla dostupná supervize a vzdělání SP	nedostatečná prestiž a podpora sociálních pracovníků	prevence kriminality	zvýšení odbornosti pracovníků
rozdělení vyplácení dávek - lidé nemají důvod na úřad chodit, není možné s nimi situaci řešit	absence jasného vymezení SP	posílení SP o 3 zaměstnance	rozvoj multidisciplinární spolupráce
absence jasného vymezení SP		supervize	prevence vyhoření SP

Zdroj: projektová žádost Havlíčkův Brod

4. HODONÍN

Počet obyvatel v obci	24796
Sociální vyloučené lokality	2
počet obyvatel v SVL	92
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	8
Počet sociálních pracovníků	7
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	4,9
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	3542
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	5060
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Vymezení sociální práce na obecní a krajské úrovni ve výkonu přenesené působnosti – podklady pro podobu sociální práce v přenesené působnosti od 1. 1. 2012, Metodická příručka pro terénní sociální práci
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	osoby bez přístřeší nebo s nejistým nebo neadekvátním bydlením
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	565
Počet nových klientů**	353
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, distribuce informačních materiálů
Hodnocení individuálního vzdělávání	2x ročně
Supervize	ne
Spolupráce s dalšími subjekty	ÚP ČR, OSSZ, krajský úřad, poskytovatelé sociálních služeb, Policie ČR, Městská policie, obecní úřady, Městská bytová správa , Probační a mediační služba, nemocnice, školská zařízení, Vězeňská služba ČR, ubytovny , lékaři, školy
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 3: Teorie změny Hodonín

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
za posledních 10 let významná změna výkonu a obsahu soc. práce	nedostatek personálních kapacit	zvýšení výkonu SP v obci	systematická práce s osobami ohroženými ztrátou bydlení (systém prostupného bydlení)
vysoká nezaměstnanost	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci	posílení SP o 2 zaměstnance	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
	potřeba nových metod	zavádění nových metod	zlepšení kvality poskytované sociální práce
	nedostatečná prestiž a podpora sociálních pracovníků	spolupráce s MPSV	efektivnější práce s klienty
	chybí kapacita na terénní práci	supervize	prevence vyhoření SP

rozvoj terénní sociální práce	SP poskytovaná v přirozeném prostředí klientů
multidisciplinární spolupráce	
ověření typových pozic	
definování standardu vzdělávání	
profesionalizace	

Zdroj: projektová žádost Hodonín

5. HOLEŠOV

Počet obyvatel v obci	11581
Sociální vyloučené lokality	3
počet obyvatel v SVL	117
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	4
Počet sociálních pracovníků	3
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	1,5
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	3860
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	7721
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Komunitní plán 2012–2014 (prodloužen do roku 2015)
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	168
Počet nových klientů**	203
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	2x ročně
Supervize	9x a vícekrát ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	Úřad práce ČR, Probační a mediační služba, Lékařská zařízení, Městská policie
Spolupráce s krajem	ne
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 4: Teorie změny Holešov

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
zvyšující se potřeba terénní práce v soc. vyloučených lokalitách (vznik nových soc. vyloučených lokalit)	nedostatek personálních kapacit	profesionalizace	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
výrazně přibývá osob ohrožených sociálním vyloučením	nárůst vyloučených lokalit	multidisciplinární spolupráce	zlepšení kvality poskytované sociální práce
ORP nedostatečně pokryta sociálními službami	nedostatečná prestiž a podpora sociálních pracovníků	posílení SP o 2 zaměstnance	zvýšení odbornosti pracovníků
absence jasného vymezení SP	nejsou vymezena pravidla spolupráce s ostatními subjekty (například ÚP)	rozvoj terénní sociální práce	intenzivnější práce s osobami, na které SP teď nemají dostatečnou kapacitu (senioři ohrožení sociálním vyloučením, klienti, kteří potřebu dlouhodobou a intenzivní práci, osoby s duševním onemocněním, apod.)
nejsou vymezena pravidla	absence jasného vymezení	zavádění nových metod	ověření nových metod

spolupráce s ostatními subjekty (například ÚP)	SP		
		interdisciplinární spolupráce	rozvoj multidisciplinární spolupráce
			posílení interdisciplinární spolupráce
			SP poskytovaná v přirozeném prostředí klientů
			změna systému plánování intervencí s klienty

Zdroj: projektová žádost Holešov

6. HRADEC KRÁLOVÉ

Počet obyvatel v obci	94700
Sociální vyloučené lokality	3
počet obyvatel v SVL	162
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	
Počet sociálních pracovníků	10
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	4,5
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	9470
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	21044
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Komunitní plán 2013–2015, Strategický plán do roku 2020, Strategický plán do roku 2030
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	
Počet nových klientů**	
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, distribuce informačních materiálů, informační kampaň, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	po každém absolvování vzdělávací akce
Supervize	4x-8x ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	ÚP ČR, OSSZ, sociální služby, krajský úřad, Policie ČR, obecní úřady, Probační a mediační služba
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 5: Teorie změny Hradec Králové

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
díky vypracovanému systému depistáže neustále narůstá počet klientů SP (zkrácení poskytovaných intervencí, prodloužení termínů potřebných intervencí)	chybí kapacita na terénní práci	profesionalizace	efektivnější práce s klienty
ze strany veřejnosti (MP ČR, apod.) jsou SP předávány informace o osobách, ohrožených na zdraví či životě	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci	multidisciplinární spolupráce	prevence syndromu vyhoření
kontakt s dalšími odděleními, kde pracovníci mohou přijít do kontaktu s osobami, které se mohou nacházet v nepříznivé situaci	nedostatečná počet SP neumožňuje poskytnout pomoc dostatečně operativně a efektivně	posílení SP o 2 zaměstnance	ověření nových metod
nárůst klientů, u kterých dochází ke kumulaci různých problematických		rozvoj terénní sociální práce	ověření nových metod

sociálních situací, klade velké nároky na profesionální připravenost sociálních pracovníků a jejich odbornost			
	definování standardu vzdělávání	rozvoj multidisciplinární spolupráce	
	aktualizace dokumentu Standardy kvality sociální práce	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům	
	supervize	zvýšení prestiže SP	
	přenos zahraničních zkušeností		0

Zdroj: projektová žádost Hradec Králové

7. CHRUDIM

Počet obyvatel v obci	22707
Sociální vyloučené lokality	7
počet obyvatel v SVL	425
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	
Počet sociálních pracovníků	6
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	4,2
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	3785
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	5406
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Strategický plán udržitelného rozvoje města Chrudimi 2015–2030
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	
Počet nových klientů**	
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, distribuce informačních materiálů, informační kampaň, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	po každém absolvování vzdělávací akce
Supervize	4x-8x ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	ÚP ČR, OSSZ, ČSSZ, okresní soudy, krajský úřad, poskytovatelé sociálních služeb, Policie ČR, Městská policie, obecní úřady, zdravotnická zařízení, Vězeňská služba ČR, zdravotní pojišťovny
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 6: Teorie změny Chrudim

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
neexistence jednotných postupů práce s klientem	nejsou vymezena pravidla spolupráce s ostatními subjekty (například ÚP)	profesionalizace	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
absence jasného vymezení SP	systém sociální pomoci je neefektivní	posílení SP o 3 zaměstnance	ověření nových metod
terénní práce není realizována na celém území ORP	absence jasného vymezení SP	zavádění nových metod	rozvoj multidisciplinární spolupráce
chybí cílené vzdělání	chybí kapacita na terénní práci	multidisciplinární spolupráce	zlepšení kvality poskytované sociální práce
nejsou vymezena pravidla spolupráce s ostatními subjekty (například ÚP)	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci		efektivnější práce s klienty
velké dojezdové vzdálenosti			SP poskytovaná v přirozeném prostředí klientů
nedostatečná spolupráce mezi jednotlivými odbory			díky včasnému zachytu prevence eskalace nepříznivých sociálních

jevů

nestálost sociálních služeb
v závislosti na financování

nabídka vzdělávání je
omezená, stejně tak
finanční možnosti úřadu.
Opakují se stejná témata
seminářů, která nejdou
dostatečně do hloubky a
nevycházejí z aktuálních
potřeb pracovníků.

Zdroj: projektová žádost Chrudim

8. JILEMNICE

Počet obyvatel v obci	5563
Sociální vyloučené lokality	0
počet obyvatel v SVL	0
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	5
Počet sociálních pracovníků	2
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	0,8
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	2782
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	6954
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Komunitní plán 2014–2017, Strategický plán 2008–2025
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	307
Počet nových klientů**	289
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, distribuce informačních materiálů, informační kampaň, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	2x ročně
Supervize	4x-8x ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	MPSV, Krajský úřad Libereckého kraje, spádové obce v rámci ORP Jilemnice, OSPOD, OSSZ, ČSSZ, zdravotní pojišťovny, Úřad práce, Okresní soud v Semilech, Okresní státní zastupitelství v Semilech , Probační a mediační služba Semily, Policie ČR, Exekutorské úřady, věznice , Vězeňská služba ČR, zdravotnická zařízení – nemocnice, nemocnice následné péče
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ano
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 7: Teorie změny Jilemnice

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
po delimitaci pracovníků vyplácejících sociální dávky snížení kvalifikovaných pracovníků ze 2 na 1	chybí kapacity především na terénní práci	posílení SP o 2 zaměstnance	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
ORP nedostatečně pokryta sociálními službami	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci	profesionalizace- vzdělávání (28 dnů) a supervize (80 hodin)	zlepšení kvality poskytované sociální práce
špatná dopravní obslužnost	chybí kapacita na práci s rodinami	multidisciplinární spolupráce	systematická práce s osobami, ohroženými ztrátou bydlení
		rozvoj terénní sociální práce	rozvoj multidisciplinární spolupráce
		spolupráce s MPSV	zvýšení odbornosti pracovníků
			užší spolupráce s MPSV
			zajištění depistáže

Zdroj: projektová žádost Jilemnice

9. Kladno

Počet obyvatel v obci	66297
Sociální vyloučené lokality	1
počet obyvatel v SVL	424
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	15
Počet sociálních pracovníků	5
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	5
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	13259
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	13259
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Strategie území správního obvodu ORP Kladno 2015–2024, Strategie udržitelného rozvoje správního obvodu ORP Kladno 2014–2020, Komunitní plán 2013+
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	osoby omezené ve svéprávnosti
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	280
Počet nových klientů**	261
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, distribuce informačních materiálů, informační kampaň
Hodnocení individuálního vzdělávání	dle individuálních potřeb
Supervize	9x a vícekrát ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	ÚP ČR, OSSZ, ČSSZ, obecní úřady, sociální služby, zdravotnická zařízení, Krajská hygienická stanice , Policie ČR, Městská policie, NNO a jiné
Spolupráce s krajem	ne
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 8: Teorie změny Kladno

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
velké množství obyvatel žijících na ubytovnách (21 ubytoven)	chybí kapacita na terénní práci	standardizace SP v obci	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
výrazně přibývá osob ohrožených sociálním vyloučením	absence jasného vymezení SP	mapování situace v rámci ORP	zlepšení kvality poskytované sociální práce
stěhování problematických rodin do ORP	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci	multidisciplinární spolupráce	zvýšení odbornosti pracovníků
pronajímání bytů třetí osobou problematickým klientům - sousedské spory		interdisciplinární spolupráce	SP poskytovaná v přirozeném prostředí klientů
		zavádění nových metod	
		profesionalizace	
		spolupráce s MPSV	

Zdroj: projektová žádost Kladno

10. KOLÍN

Počet obyvatel v obci	30995
Sociální vyloučené lokality	1
počet obyvatel v SVL	200
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	
Počet sociálních pracovníků	5
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	3,5
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	6199
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	8856
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Komunitní plán 2015–2019, Akční plán 2015–2016, Strategický plán sociálního začlenění 2015–2018, Integrovaný plán rozvoje města do r. 2015
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	
Počet nových klientů**	
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, distribuce informačních materiálů, informační kampaň, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	podle interního nařízení
Supervize	4x-8x ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	ÚP ČR, OSSZ, krajský úřad, poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb, Probační a mediační služba, Agentura pro sociální začleňování, soudy, insolvenční správci, exekutoři,
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 9: Teorie změny Kolín

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
velké množství obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách	chybí kapacita na terénní práci	profesionalizace	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
velký počet pracovních migrantů	chybí kapacita na dlouhodobou práci s klienty	posílení SP o 2 zaměstnance	díky včasnému zachytu prevence eskalace nepříznivých sociálních jevů
nedostatek kapacit sociálních služeb	neexistence služeb pro osoby, které poskytují péči o jinou osobu	zavádění nových metod	zlepšení situace osob ohrožených sociálním vyloučením
výrazně přibývá osob ohrožených sociálním vyloučením		multidisciplinární spolupráce	zlepšení kvality poskytované sociální práce
vytížení sociálních pracovníků z důvodu kumulace funkcí		mapování situace v rámci ORP	

Zdroj: projektová žádost Kolín

11. LITVÍN OV

Počet obyvatel v obci	24282
Sociální vyloučené lokality	3
počet obyvatel v SVL	5350
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	13
Počet sociálních pracovníků	6
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	3,3
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	4047
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	7358
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Program rozvoje města 2014 - 2020, Akční plán rozvoje města Litvínova na rok 2016
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	osoby ohrožené rizikovým způsobem života
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	232
Počet nových klientů**	152
Využívání nástrojů prevence	depistáž, distribuce informačních materiálů, informační kampaň
Hodnocení individuálního vzdělávání	zpětná vazba není vyhodnocována
Supervize	ne
Spolupráce s dalšími subjekty	Úřad práce ČR, Policie ČR, Městská policie Litvínov, Okresní soud v Mostě, Základní školy, Zástupci obcí v rámci spádové oblasti ORP Litvínov, Nemocnice Most
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 10: Teorie změny Litvínov

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
vysoká nezaměstnanost	chybí kapacita na terénní práci	posílení SP o 2 zaměstnance	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
velké množství obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci	profesionalizace	zlepšení kvality poskytované sociální práce
výrazně přibývá osob ohrožených sociálním vyloučením		multidisciplinární spolupráce	zlepšení situace osob ohrožených sociálním vyloučením
nejsou vymezena pravidla spolupráce s ostatními subjekty (například ÚP)		interdisciplinární spolupráce	efektivnější práce s klienty
SVL - neřízená privatizace bytů, nevhodně nastavený systém soc. dávek, restrukturalizace průmyslu		mapování situace v rámci ORP	stabilizace situace v sociálně vyloučených lokalitách
		zlepšení prezentace SP	zvýšení prestiže SP
		zavádění nových metod	zvýšení odbornosti pracovníků
		spolupráce s MPSV	

Zdroj: projektová žádost Litvínov

12. LOVOSICE

Počet obyvatel v obci	8710
Sociální vyloučené lokality	1
počet obyvatel v SVL	230
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	4
Počet sociálních pracovníků	3
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	1,9
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	2903
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	4584
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Strategický plán rozvoje města 2014–2020, Komunitní plán 2014–2018
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	osoby bez přístřeší nebo s nejistým nebo neadekvátním bydlením
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	346
Počet nových klientů**	243
Využívání nástrojů prevence	depistáž, distribuce informačních materiálů, informační kampaň, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	1x ročně
Supervize	ne
Spolupráce s dalšími subjekty	Úřad práce ČR, OSSZ Litoměřice, Okresní soud Litoměřice, Krajský soud v Ústí nad Labem, Exekutorský úřad, Vězeňská služba, Probační a mediační služba, MZV ČR , MPSV ČR, Velvyslanectví Slovenské republiky , Pedagogicko-psychologická poradna , Advokátní komora , KÚÚK v Ústí nad Labem, obecní úřady I., II., III., Policie ČR, Městská policie Lovosice, Městská nemocnice Litoměřice, Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice, lékaři
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ano
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 11: Teorie změny Lovosice

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
vytížení sociálních pracovníků z důvodu kumulace funkcí	nedostatek financí	profesionalizace	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
absence jasného vymezení SP	absence jasného vymezení SP	posílení SP o 2 zaměstnance	SP poskytovaná v přirozeném prostředí klientů
nejsou vymezena pravidla spolupráce s ostatními subjekty (například ÚP)		nastavení minimálního standardu a sestavení metodiky SP na obecní úrovni	díky včasnému záchytu prevence eskalace nepříznivých sociálních jevů
nedostatečná spolupráce mezi jednotlivými odbory		mapování situace v rámci ORP	iniciace vzniku potřebných sociálních služeb
			zvýšení prestiže SP
			zvýšení odbornosti pracovníků

Zdroj: projektová žádost Lovosice

13. MORAVSKÝ BEROUN

Počet obyvatel v obci	3056
Sociální vyloučené lokality	9
počet obyvatel v SVL	230
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	1
Počet sociálních pracovníků	1
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	0,8
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	3056
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	3820
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Strategický plán sociálního začleňování Moravský Beroun 2015-2018, Strategie rozvoje města
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	127
Počet nových klientů**	
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, distribuce informačních materiálů, informační kampaň, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	po každém absolvování vzdělávací akce
Supervize	ne
Spolupráce s dalšími subjekty	OSPOD, ORP, ÚP ČR, školská zařízení, Městská policie, Policie ČR, Agentura pro sociální začleňování, krajský úřad, NNO
Spolupráce s krajem	ano
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 12: Teorie změny Moravský Beroun

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
veškerou agendu zajišťuje 1 SP (navíc kumulovaná funkce - SP na 0,8 úvazku)	chybí kapacity především na terénní práci	posílení SP o 2 zaměstnance	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
10,3 % nezaměstnanosti - odkázaní na sociální dávky, velká část romského obyvatelstva	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci	rozvoj terénní sociální práce	SP poskytovaná v přirozeném prostředí klientů
aktuálně 175-185 osob ohrožených soc. vyloučením (cca 6 % obyvatel Moravského Berouna)	nedostatek personálních kapacit	multidisciplinární spolupráce	zlepšení kvality poskytované sociální práce
		profesionalizace	zlepšení situace osob ohrožených sociálním vyloučením
		přenos zahraničních zkušeností	efektivnější práce s klienty
		spolupráce s MPSV	zvýšení odbornosti pracovníků
		zavádění nových metod	prevence vyhoření SP

Zdroj: projektová žádost Moravský Beroun

14. MOST

Počet obyvatel v obci	66232
Sociální vyloučené lokality	7
počet obyvatel v SVL	5570
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	14
Počet sociálních pracovníků	11
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	9
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	6021
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	7359
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Integrovaný plán města Mostu IPRM DEMOS (od 2009) – Deprivované mostecké zóny a občanské soužití; Strategický plán rozvoje města Mostu 2016 – 2020; Komunitní plán sociálních a prorodinných aktivit
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	1521
Počet nových klientů**	1393
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, informační kampaň
Hodnocení individuálního vzdělávání	po každém absolvování vzdělávací akce
Supervize	1x- 4x ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	Úřad práce ČR, poskytovatelé sociálních služeb, obce
Spolupráce s krajem	ne
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 13: Teorie změny Most

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
velké množství obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách	chybí kapacita na terénní práci	posílení SP o 4 zaměstnance	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
výrazně přibývá osob ohrožených sociálním vyloučením	nedostatek personálních kapacit	zavádění nových metod	SP poskytovaná v přirozeném prostředí klientů
nárůst klientů, u kterých dochází ke kumulaci různých problematických sociálních situací, klade velké nároky na profesionální připravenost sociálních pracovníků a jejich odbornost		interdisciplinární spolupráce	stabilizace situace v sociálně vyloučených lokalitách
vysoký počet nezaměstnaných		profesionalizace	zvýšení odbornosti pracovníků
		multidisciplinární spolupráce	rozvoj multidisciplinární spolupráce
		zvýšení výkonu SP v obci	zlepšení kvality poskytované sociální práce

Zdroj: projektová žádost Most

15. PÍSEK

Počet obyvatel v obci	30196
Sociální vyloučené lokality	3
počet obyvatel v SVL	600
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	7
Počet sociálních pracovníků	5
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	3
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	6039
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	10065
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Komunitní plán 2013–2015, Dlouhodobá strategie rozvoje sociálních služeb, Strategický plán do roku 2025
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	osoby bez přístřeší nebo s nejistým nebo neadekvátním bydlením
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	228
Počet nových klientů**	115
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, distribuce informačních materiálů, informační kampaň, jiné
Hodnocení individuálního vzdělávání	1x ročně
Supervize	4x-8x ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	Úřad práce, SPOD, soudy, správa sociálního zabezpečení, nemocnice, lékaři, exekutoři, neziskové organizace, knihovna, příspěvková organizace města atd.
Spolupráce s krajem	ne
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 14: Teorie změny Písek

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
vytížení sociálních pracovníků z důvodu kumulace funkcí	chybí kapacita na terénní práci	posílení SP o 2 zaměstnance	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
nedostatečně koordinovaná spolupráce mezi jednotlivými obcemi	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci	multidisciplinární spolupráce	SP poskytovaná v přirozeném prostředí klientů
nejsou vymezena pravidla spolupráce s ostatními subjekty	chybí odborné kompetence	interdisciplinární spolupráce	zlepšení kvality poskytované sociální práce
nárůst klientů, u kterých dochází ke kumulaci různých problematických sociálních situací, klade velké nároky na profesionální připravenost sociálních pracovníků a jejich odbornost		profesionalizace	zvýšení odbornosti pracovníků
		zavádění nových metod	rozvoj multidisciplinární spolupráce
		standardizace SP v obci	

Zdroj: projektová žádost Písek

16. VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Počet obyvatel v obci	22533
Sociální vyloučené lokality	5
počet obyvatel v SVL	437
Počet pracovníků na sociálním odboru (bez OSPOD)	6
Počet sociálních pracovníků	4
Rozsah úvazků sociálních pracovníků	3,1
Počet obyvatel na jednoho sociálního pracovníka	5633
Počet obyvatel na jeden úvazek sociálního pracovníka	7269
Strategie obecního úřadu v oblasti výkonu sociální práce	Strategický plán rozvoje města 2014–2020
Nastavení minimální úrovně výkonu sociální práce obecního úřadu	ne
Nejvýznamnější cílová skupina	nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy
Klienti, se kterými se aktivně pracovalo*	606
Počet nových klientů**	252
Využívání nástrojů prevence	depistáž, přednášky, besedy, informační kampaň
Hodnocení individuálního vzdělávání	po každém absolvování vzdělávací akce
Supervize	4x-8x ročně
Spolupráce s dalšími subjekty	ÚP ČR, OSSZ, Policie ČR, obecní úřady, zdravotnická zařízení, Vězeňská služba ČR, NNO
Spolupráce s krajem	ne
Spolupráce s MPSV	ne
Nastavení financování sociální práce v obci	dotace na výkon sociální práce na mzdy soc. pracovníků a dofinancování z rozpočtu města

* Pozn.: Jedná se o celkový počet evidovaných spisů - tj. registrovaných klientů, kterým byla poskytnuta sociální práce.

** Pozn. Jedná se o počet nově založených spisů v roce 2015.

Tabulka 15: Teorie změny Valašské Meziříčí

příčiny	problémy	cíle	očekávané dopady
zvýšený výskyt sociálně patologických jevů	chybí kapacita na terénní práci	profesionalizace	zvýšení dostupnosti výkonu sociální práce klientům
velké množství obyvatel žijících na ubytovnách (10)	absence jasného vymezení SP	posílení SP o 3 zaměstnance	zvýšení odbornosti pracovníků
nedostatečná koordinace poskytovatelů sociálních služeb	chybí kapacita na multidisciplinární spolupráci	zavádění nových metod	zajištění depistáže
vytížení sociálních pracovníků z důvodu kumulace funkcí		multidisciplinární spolupráce	
		vytvoření nového oddělení sociální práce	
		mapování situace v rámci ORP	
		interdisciplinární spolupráce	

Zdroj: projektová žádost Valašské Meziříčí

O INSTITUTU

INESAN (Institut evaluací a sociálních analýz) je první soukromý vědecko-výzkumný institut v oboru společenských věd založený v Česku. Jde o nezávislý subjekt, který byl založen podle pravidel stanovených Evropskou unií (Rámec Společenství pro státní podporu výzkumu, vývoje a inovací, 2014/C/198/01). Institut je výzkumnou organizací dle zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací a je zapsán na Seznamu výzkumných organizací vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT). Cílem INESANu je provádět základní výzkum, aplikovaný výzkum nebo experimentální vývoj a šířit jejich výsledky prostřednictvím výuky, publikování nebo převodu technologií, přičemž veškerý zisk je zpětně investován do těchto činností.

Hlavními činnostmi, kterými se INESAN zabývá, jsou evaluace a sociální analýzy.

Evaluace jsou v INESANu chápány jako proces systematického sběru, zpracování a uspořádání informací, jehož cílem je racionální stanovení a objektivní měření hodnoty. Evaluace prováděné INESANem mají formu kontrolovaného šetření věcného základu (Merit) a přínosu (Worth) předmětu evaluace. Evaluace mohou zlepšit kvalitu a zvýšit účinnost prováděných programů či projektů, mohou optimalizovat proces jejich realizace a mohou přinést adekvátní a využitelnou zpětnou vazbu. V oblasti evaluací se INESAN specializuje na:

- metaevaluace (evaluace již provedených evaluací),
- evaluace intervenčních programů (hodnocení souboru opatření, jejichž cílem je změna či formování chování jednotlivců, společenských skupin či organizací).

Sociální analýzy jsou cílené na společenské problémy v rámci vytyčených prioritních tematických oblastí. INESANem prováděné analýzy obvykle zahrnují celý soubor vzájemně provázaných výzkumných aktivit; tím se sociální analýzy odlišují od běžných výzkumů. V rámci realizace sociálních analýz se pracovníci INESANu zaměřují na zkoumání vzájemné interakce vybraného problému a jeho společenského kontextu, což umožňuje analyzované problémy detailně popsat a vyhodnotit. V oblasti sociálních analýz je realizován zejména:

- primární a sekundární výzkum,
- syntetizující, komparativní a analytické studie,
- případové studie.

Mezi tematické okruhy, jejichž výzkumem se INESAN zabývá, patří eticky odpovědné chování, manažerská studia, ICT, životní prostředí a sociální témata.

Díky svému zázemí v oblasti metodologie aplikovaného společenskovedního výzkumu INESAN poskytuje také zpracování výzkumných šetření a metodologických analýz. INESAN rovněž poskytuje odborné služby při tvorbě metodických nástrojů pro evaluaci, realizuje samotná evaluační šetření, podílí se na přípravě zadávací dokumentace, poskytuje peer-review jednotlivých dokumentů vztahujících se k evaluaci a k metodologii společenskovedního výzkumu.

Publikace, expertízy, odborná stanoviska a posudky, které INESAN vydává, nejsou ovlivněny postoji donorů a zadavatelů, nýbrž obsahují nezávislý pohled expertů INESAN.



SYSTÉMOVÁ PODPORA SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBCÍCH

VSTUPNÍ ZPRÁVA – TECHNICKÁ ZPRÁVA

INESAN

Institut evaluací a sociálních analýz

Heřmanova 22, 170 00 Praha 7

Tel: +420 220 190 597

E-mail: info@inesan.eu

Web: www.inesan.eu

COPYRIGHT © INESAN Všechna práva vyhrazena.

Bez předchozího písemného souhlasu je zakázána jakákoli další publikace, přetištění nebo distribuce materiálu nebo části materiálu, a to včetně šíření prostřednictvím elektronické pošty, SMS zpráv nebo zahrnutí těchto materiálů nebo jejich části do jiných dokumentů.

