



# Občanské poradenství se zaměřením na znevýhodněné skupiny

Mgr. Hana Chloupková



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



# Občanská poradna Třebíč

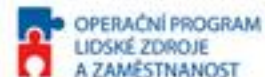
- sociální služba
- odborné sociální poradenství

## Principy služby:

- nestrannost, nezávislost, anonymita, **bezplatnost**

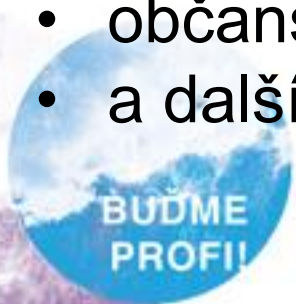
## Nabízíme:

- informace, rady, aktivní pomoc, asistenci
- pomoc se sepsáním návrhů, žádostí, vysvětlení obsahu dokumentů apod.
- poskytujeme ambulantní (Třebíč, Moravské Budějovice) a terénní služby
- bezbariérový vstup, profesionální přístup pro různé věkové kategorie, příjemné prostředí



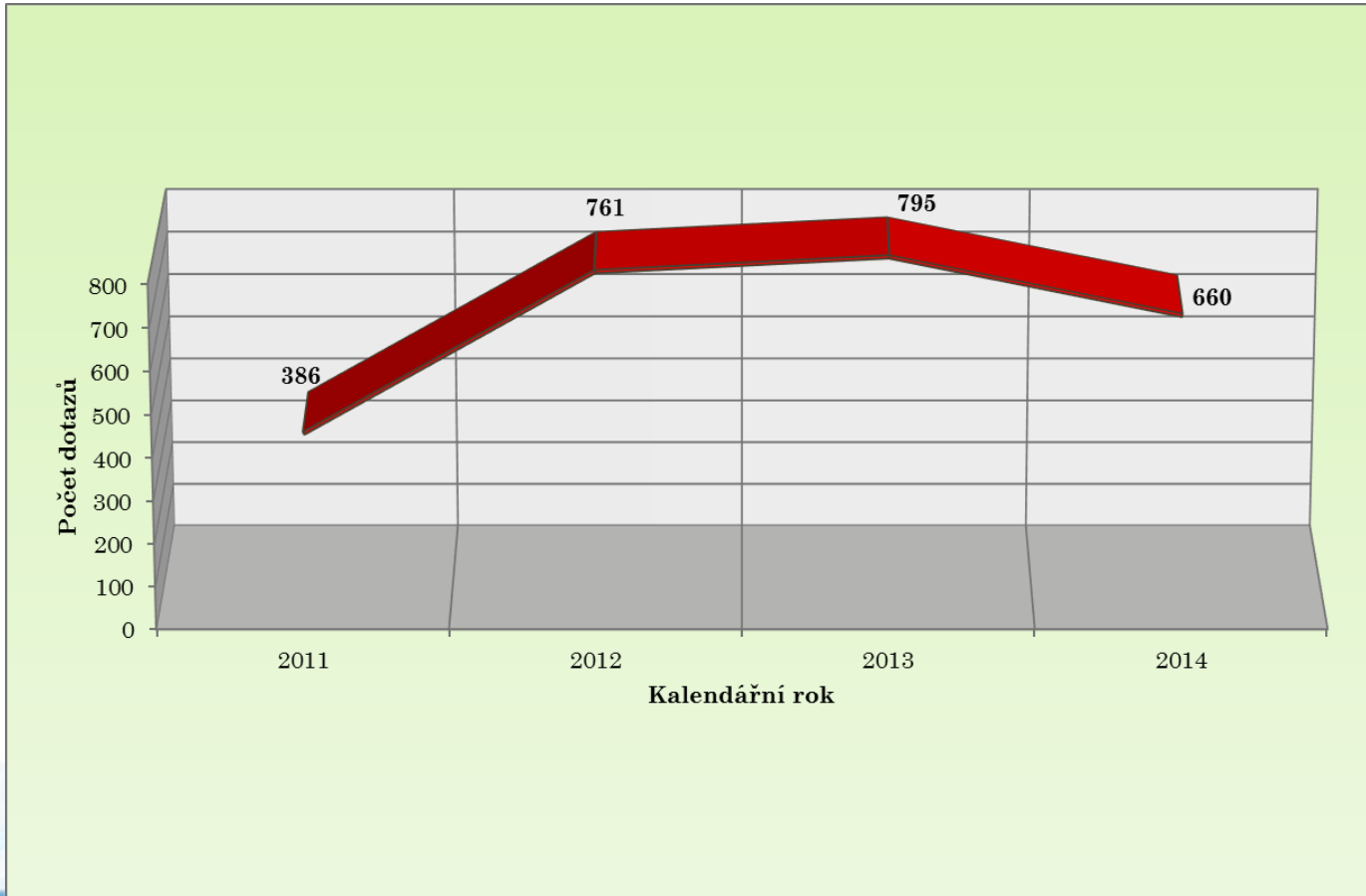
# Poradenské oblasti

- dluhová problematika
- pracovní právo a zaměstnanost
- rodinné a mezilidské vztahy
- majetkové vztahy
- ochrana spotřebitele
- bydlení
- sociální dávky a sociální služby
- veřejná správa
- trestní právo
- občanské soudní řízení
- a další



# Dluhová problematika

## OP Třebíč a OP Moravské Budějovice



# Další činnosti poradny

- Kariérové poradenství pro širokou veřejnost
- Přednášková činnost
- Participace na tvorbě dokumentů a strategií regionálního charakteru





# Specifika lokality Třebíčsko

- Vysoká nezaměstnanost
- Nízké příjmy
- Špatná dopravní obslužnost
- Vysoká míra zadluženosti
- 3 vyloučené lokality dle Gabala
- Nárůst počtu lidí bez vlastního bydlení





# Práce v sociálně vyloučených lokalitách

- Lokality: Třebíč, Kojatice, Ohrazenice
- Problematika lokality: dluhy, bydlení, nezaměstnanost, životní styl
- Typy využívaných služeb: ambulantní x terénní
- Specifika poradenství: nízká motivace, život komunity





# Kojatice





# Ohrazenice



# Poradenství pro zdravotně znevýhodněné osoby a seniory

- terénní práce v přirozeném prostředí či sociální službě, kterou osoba využívá
- po předchozí domluvě
- bezplatně
- ověření totožnosti poradců

Nejčastější problémy:

ochrana spotřebitele, dluhy, dědictví, sousedské a rodinné spory, mezigenerační problematika



# Specifika poradenství:

- Zdravotní stav
- Spolupráce s jinou sociální službou
- Motivace
- Zpětná vazba

Příklad dobré praxe spolupráce Občanské poradny Moravské Budějovice a pracovnice sociálního odboru Města Moravské Budějovice.



# Kariérové poradenství

- Mapování situace klienta
- Test profesního zaměření
- Organizace volného času
- SWOT analýza
- Životní pole
- Sestavení životopisu
- Sestavení motivačního dopisu
- Nácvik pohovoru
- Využití vlastností pro práci





# Kariérové poradenství

- Raketa
- Formy dobrovolnické práce
- Vyhledávání konkrétních pracovních míst
- Asistence/doprovod
- Návaznost na další sociální služby







Již 15 let nevidíme problém v problémech!

*„Má-li problém řešení, nemá smysl dělat si starosti.  
Když řešení nemá, starosti nepomohou.“*

*Dalajláma*



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



**Děkuji za pozornost  
a přeji hezký den!**

**[www. optrebic.cz](http://www.optrebic.cz)**



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)