

## Individuální projekt

# Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 05 – prosinec 2012

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

## Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí)

Vážení příjemci newsletteru,

rádi bychom vám touto cestou předali informaci, že členové Stálé pracovní skupiny Cíle 2 *Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů* zformulovali Vize a východiska pro zpracování textů Pravidel pro výkon inspekcí a metodických postupů inspektorů v projektu Inovace systému kvality sociálních služeb, které byly dne 29. 11. 2012 odsouhlaseny MPSV.

Tyto vize vychází ze zkušeností nejen členů Stálé pracovní skupiny Cíle 2, ale i ze zkušeností úředníků, kteří vykonávají inspekční činnost na krajských pobočkách Úřadu práce České republiky.

Vize a východiska aktualizace Pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů považujeme za velmi významné, a proto je uvádíme prostřednictvím newsletteru.

PhDr. Jaroslava Sýkorová  
jednatelka Stálé pracovní skupiny Cíle 2



## Vize a východiska pro zpracování textů Pravidel pro výkon inspekcí a metodických postupů inspektorů

### Inspekce poskytování sociálních služeb

je garantovaná státní kontrola, která kontroluje provoz poskytovatele minimálně 1 x za 5 let.

### Cílem inspekcí poskytování sociálních služeb

je kontrola dodržování práv a bezpečnosti klientů, jejich sociální začleňování a prevence sociálnímu vyloučení (viz základní zásady zákona o sociálních službách).

### Efektivní inspekce

- má zacílený obsah a rozsah inspekce tak, aby odhalila pochybení poskytovatele v neprospěch klienta v krátkém čase a minimálními finančními a lidskými zdroji,
- směřuje předmět inspekce na kontrolu klíčových oblastí činností služby, ve kterých lze posoudit, zda služba dodržuje povinnosti uložené zákonem,



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

---

- používá objektivně kvalitativní měřítka hodnocení, aby hodnocení probíhalo všemi skupinami inspektorů u všech poskytovatelů jednotně,
- disponuje srozumitelným výstupem směrem k poskytovateli, klientům i veřejnosti.

### **Pravidla pro výkon inspekcí a metodických postupů inspektorů tj. „Metodika inspekcí“**

- Je dobrým průvodcem prací inspektora.
- Obsahuje procesní, etické aspekty inspekční práce a vychází z platných právních předpisů. Je v souladu s Dobrovolným evropským rámcem pro kvalitu sociálních služeb.
- Zaměřuje se na důsledné dodržování práv uživatelů i pracovníků při formulaci průběhu, metod a výsledků inspekce.
- Předchází formalizaci kontroly. Primárně se hodnotí probíhající praxe ve službě podle vícero důkazních zdrojů.
- Nezatěžuje nadměrnou administrativou. Formuláře jsou účelné, přehledné a lze do nich zaznamenat všechna zjištění.
- Vyjasňuje kompetence s kontrolou plnění registračních podmínek.
- Obsahuje návod řešení stížností prostřednictvím inspekce.
- Definuje vymezení předmět zúžené inspekce tak, aby byly zkontrolovány klíčové oblasti vyplývající z povinností poskytovatelů a standardů kvality.
- Upřesňuje postup při ukládání a kontrole opatření ke zjištěným nedostatkům.
- Zabývá se využitím inspekční zprávy jako podklady pro řešení správních deliktů.

### **Zpracovala:**

PhDr. Jaroslava Sýkorová, jednatelka Stálé pracovní skupiny Cíle 2

### **Dne 29. 11. 2012 schválil:**

Mgr. Petr Hanuš, ředitel odboru sociálních služeb a sociální práce MPSV