

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 08 – březen 2013

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekci a metodických postupů inspektorů (metodika inspekci)

Stálá pracovní skupina pro Cíl 2 finalizovala **první verzi Pravidel pro výkon inspekci a metodických postupů inspektorů**. Tento výstup byl zaslán v souladu se zadávací dokumentací zadavateli ke schválení. Po schválení zadavatelem bude první verze Pravidel pilotně ověřována v rámci realizace vstupního vzdělávacího programu pro inspektory. Podněty pro další verzi Pravidel pro výkon inspekci a metodických postupů inspektorů budou získávány i v rámci metodických konzultací inspektorů v rámci Cíle 4. Získané podněty budou diskutovány se zadavatelem.

Cíl 3 - Vstupní vzdělávací program pro inspektory

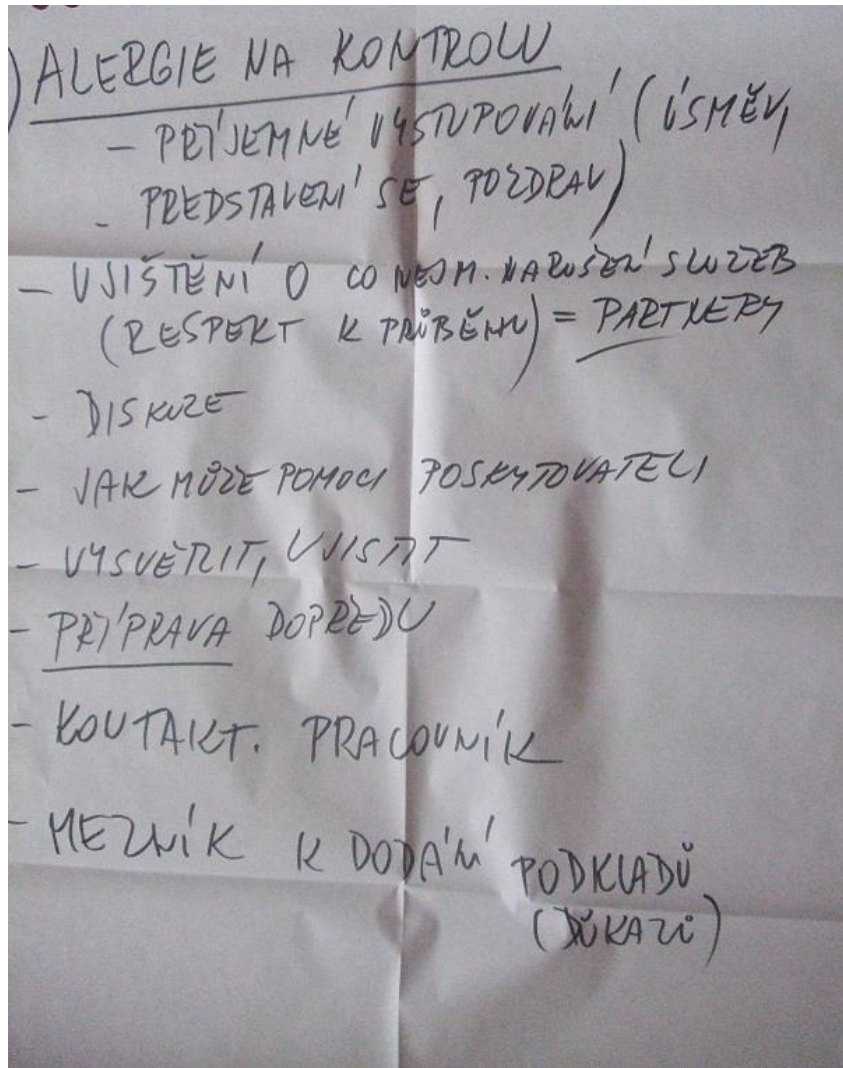
Ve dnech 20. – 21. 2. se sešli inspektoři poskytování sociálních služeb ze všech krajských poboček Úřadu práce ČR na prvním modulu teoretického vzdělávání. Témata prvních dvou vzdělávacích dnů byla „Úvod do kvality“ pod lektorským vedením Mgr. Martina Bednáře, Ph.D., a „Zákon o sociálních službách – zásady, druhy služeb, nepříznivá sociální situace a její využití při hodnocení kvality sociálních služeb“, které s přítomnými projednávala Bc. Jindra Koldinská.

V úvodu, před vlastní teoretickou výukou, promluvili ke všem přítomným kromě lektorů také hosté – ThDr. Markéta Holečková z MPSV, JUDr. Jana Pašková, která zastupovala GŘ Úřadu práce ČR, garantka vzdělávacího programu a předsedkyně o. s. INSTAND, PhDr. Jaroslava Sýkorová. Pozitivní skutečností je, že se do vzdělávání přihlásili z 6 krajských poboček i vedoucí oddělení specializovaných kontrol, v jejichž díce je provádění inspekci poskytování sociálních služeb, což je téměř 50% vedoucích oddělení specializovaných kontrol.

První modul vzdělávacího programu pro zaměstnance krajských poboček ÚP byl realizován mimořádně v K CENTRU, provozované Správou majetku odborových svazů kultury, na Senovážném náměstí v Praze. Ubytování, stravování a prostory pro vzdělávání jsou zajištěny v rámci jednoho objektu.

A jaké jsou ohlasy ze vzdělávání? Účastníci vzdělávání ocenili jak vysokou profesionalitu lektorů, propojení teorie s příklady z praxe, práci ve skupinách, tak i možnost sdílení zkušeností a seznámení se s kolegy z jiných krajů. Lektoři v reflexi vzdělávání ocenili motivaci a aktivitu účastníků při výuce a otevřenou atmosféru, ve které probíhala výuka po oba dva dny.

Ukázka výstupu práce ve skupině - foto:

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb**Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů****Pracovní skupina pro správu Seznamu inspektorů**

Výstupem pracovní skupiny pro realizaci Cíle 4.4 by měl být návrh pravidel pro správu Seznamu inspektorů kvality – specializovaných odborníků. Pravidla vedení Seznamu musí obsahovat nejen to, kdo takový seznam vede, ale také jaké povinnosti musí splňovat inspektoři pro setrvání Seznamu inspektorů.

Pracovní skupina pro správu Seznamu se tak potýká s tím, že by měla předjímat, jak bude celý systém kontroly kvality nastaven, tedy jaké budou návrhy projektu Inovace kvality v Cíli 1 a Cíli 2. Návrh pracovní skupiny, který bude dopracován v průběhu března, bude proto variantní s vyhodnocením jednotlivých možností. To umožní vybrat vhodnou variantu až ve chvíli, kdy budou schválena nová kritéria posuzování kvality (kritéria standardů a povinností poskytovatele) i způsob, jakým budou zjišťována (metodika inspekci, příp. kontroly registračních podmínek).