

Individuální projekt Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 16 - září 2013

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekci a metodických postupů inspektorů (metodika inspekci)

V rámci Cíle 2 se v současné době zpracovává druhá verze Metodiky inspekci. V ní budou zapracovány připomínky, které k verzi č. 1 vneslo MPSV a postupně budou vyhodnoceny praktické zkušenosti s používáním inovovaných postupů, zaměřených na konkrétní klienty (viz Newsletter č. 15).

Tyto zkušenosti budou sbírány během celkem 45 inspekci od všech zúčastněných inspektorů. První reflexe, které přicházejí z již realizovaných inspekci v rámci projektu, naznačují, že zaměření na zjišťování situace konkrétních klientů je správný směr. Bude však potřeba revidovat návaznost hodnocených povinností a kritérií standardů kvality, zpřesnit popis způsobu hodnocení a popsat konkrétní situace v některých druzích sociálních služeb (např. jak postupovat, pokud klienti přicházejí do služby až odpoledne). Připomínky a reflexe inspektorů budou vyhodnoceny do 7. 11. 2013.

Cíl 3 - Vstupní vzdělávací program pro inspektory

Realizaci pátého modulu teoretického vzdělávání se zakončila I. část teoretické výuky **Vzdělávacího programu pro zaměstnance krajských poboček ÚP ČR**. K 27. červnu 2013 účastníci vzdělávání absolvovali již 11 dnů vzdělávání, což je 86 hodin výuky a zabývali se tématy:

1. Úvod do kvality;
2. Zákon o sociálních službách – zásady, druhy služeb, nepříznivá sociální situace a její využití při hodnocení kvality sociálních služeb;
3. Kvalita sociální služby v kontextu standardů kvality - logika provázanosti jednotlivých standardů a kritérií; deinstytucionalizace; inspekční zpráva; vedení spisu k inspekci;
4. Fáze inspekčního procesu; příprava na inspekci poskytování sociálních služeb;
5. Požadavky Standardu kvality sociálních služeb Cíle a způsoby poskytování služeb a zvyšování kvality sociální služby (st. č. 1 a 15), vedení rozhovoru s vedením služby;
6. Ochrana práv uživatelů sociálních služeb, pozorování jako metoda inspekce;
7. Požadavky Standardu kvality sociálních služeb Jednání se zájemcem o službu; Individuální plánování průběhu sociální služby (st. č. 3 a 5) a propojení s požadavky § 88, písm. f, g, zákona o sociálních službách; význam pracovníků zodpovědných za plánování a přehodnocení individuálního plánování, posuzování IP v různých typech sociálních služeb;
8. Požadavky Standardu kvality sociálních služeb; Smlouva o poskytování sociální služby; Dokumentace o poskytování sociální služby (st. č. 4 a 6);

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

9. Námitky proti inspekční zprávě, správní delikty podle Zákona o sociálních službách; Zákon o státní kontrole / Zákon o kontrole – kontrolní řád;
10. Požadavky Standardu kvality sociálních služeb Personální a organizační zajištění sociální služby a Profesionální rozvoj zaměstnanců (st. č. 9 a 10), vedení rozhovoru s vedením služby;
11. Certifikace odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog a propojení na kvalitu služby; Opatrovnictví v zákoně č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník; Reflexe cílů učících se inspektorů pro praktické vzdělávání, organizační zajištění praxí, zadání témat do peer skupin.

Na jedenáctý výukový den bylo ještě plánované téma „Sociální služby pro rodinu a děti, standardy kvality SPOD a plánované inspekce“. Vzhledem k personálním změnám na MPSV v odboru sociální a rodinné politiky, které se uskutečnily 25. června, tedy již v první den konání pátého modulu, nebylo možné ze dne na den zajistit náhradní lektory a téma bylo přeloženo do listopadové výuky.

Do vzdělávacího programu nastoupilo celkem 52 inspektorů kvality sociálních služeb krajských poboček ÚP ČR a MPSV. Od prvního modulu vzdělávání, tj. od 20. února 2013, jedna účastnice vystoupila ze vzdělávání, jedna účastnice je dlouhodobě nemocná a absolvovala pouze první vzdělávací modul, dvě účastnice přešly na jiné pracoviště v rámci ÚP ČR a čtyři inspektorky ukončily pracovní poměr. K dnešnímu dni je předpoklad, že úspěšně absolvují Vzdělávací program maximálně 44 inspektorů.

Cíl 6 - Publicita

Informování o realizaci projektu

Jednou z aktivit, kterou zajišťuje Cíl 6 - Publicita, je aktualizace webových stránek individuálního projektu MPSV Inovace systému kvality sociálních služeb, kterou najdete na odkazu <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Na tomto odkazu získáte informace nejen přehled témat, která se projednávají na jednáních pracovních skupin jednotlivých Cílů, ale také průběžné výstupy z jejich aktivit. Nejobsáhlejší je zatím informace v Cíli 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele, který své projektové zadání k 30. 6. 2013 již splnil a výstupy z tohoto Cíle jsou k dispozici všem zájemcům.