



# Sociálne poradenstvo v SR po roku 1989

Andrej Mátel



# Úvodný citát s poznámkami

„Sociálne poradenstvo nemá na Slovensku **žiadnu** tradíciu. **Komplexné sociálne poradenstvo** sa **systematicky** začína rozvíjať až po ‚nežnej revolúcii‘ v roku **1989**, kedy sa mení sociálna politika štátu, spôsob realizácie sociálnej pomoci, hľadajú sa nové efektívne formy práce so sociálnym klientom“ (Gabura, 2005)



# Rozlišovanie

- „*pra-história*“ sociálneho poradenstva
  - ✓ *sociálna práca / prípadová práca*
  - ✓ *Výchovné poradne pre problémové deti pri Ústrednej charite na Slovensku (1935 – 1939)*
  - ✓ *60.-70. roky 20. stor. pedagogicko-psychologické poradenstvo v rezorte školstva; psychologicko-výchovné poradne; predmanželské, manželské a rodinné poradne (od roku 1971)*
- *vlastná história sociálneho poradenstva v SR*



# Rôznorodé prístupy k histórii sociálneho poradenstva

- Teoretický prístup
- Praxeologický prístup
- Legislatívny prístup
- Inštitucionálne zabezpečenie



# Teoretický přístup - mílniky

- ❖ Gabura, J. – Pružinská, J. *Poradenský proces* (1995)
- ❖ Gabura, J. a kol. *Poradenstvo v sociálnej práci. Projekt profesionálnej prípravy sociálnych pracovníkov* (1999)
- ❖ Schavel, M. *Koncepcia rozvoja sociálneho poradenstva na Slovensku* (2001)
- ❖ Mydlíková, E. – Gabura, J. – Schavel, M. *Sociálne poradenstvo* (2002, 2005)
- ❖ Schavel, M. *Sociálne poradenstvo a supervízia v sociálnej práci* (2004)

# Teoretický přístup - mílniky

- ❖ Gabura, J. *Sociálne poradenstvo* (2004, 2005, 2009)
- ❖ Mydlíková, E. a kol. *Štandardy kvality sociálneho poradenstva* (2005)
- ❖ Schavel, M. – Oláh, M. *Sociálne poradenstvo a komunikácia* (2006, 2008, 2010, 2014)
- ❖ Gabura, J. *Teória a prax sociálneho poradenstva* (2013)

# Teoretický prístup

Ciel': *Systémové ukotvenie sociálneho poradenstva*

- ❖ poradenstvo / **sociálne** poradenstva (definovanie),
- ❖ sociálne poradenstvo – metóda sociálnej práce a otázky interdisciplinárnosti (konvergencia a divergencia so psychologickým poradenstvom, psychoterapiou...),
- ❖ jednotlivé poradenské prístupy,

# Teoretický prístup (definovanie)

*„Sociálna poradenstvo je profesionálna odborná činnosť, vykonávaná odborníkom a založená na vzťahu, podpore, pomoci, rozvoji, optimálnom uplatnení klienta a na jeho reálnej orientácii v živote“ (Strieženec, 1999)*

*„Sociálne poradenstvo je aplikovaný odbor s empiricko-vedeckým základom, ktorý má svoje teoretické východiská a aj praktickú aplikáciu“ (Gabura, 2013)*



# Praxeologický přístup

*„Priamym predchodcom sociálneho poradenstva bola sociálna prípadová práca, založená na sociálnej diagnostike a sociálnej intervencii, ktorá má síce oveľa širší záber než sociálne poradenstvo, ale vytvorila bázu na vznik sociálneho poradenstva ako samostatnej metódy sociálnej práce so sociálnym klientom“ (Gabura, 2005)*



# Praxeologický přístup

- ❖ sociálne poradenstvo ako metóda sociálnej práce / poradenstvo ako sociálna služba
- ❖ sociálni poradcovia, ich príprava a vzdelávanie,
- ❖ špecifické cieľové skupiny,
- ❖ obsahové zameranie poradenstva,
- ❖ proces poradenskej práce,
- ❖ klienti s rizikovým správaním,
- ❖ štandardizácia kvality.



# Vzdelávanie a príprava sociálnych poradcov

- ❖ Na Slovensku 2 študijné odbory:
  - 3.1.14 sociálna práca (2003)
  - 3.1.16 sociálne služby a poradenstvo (2007)
- ❖ vzdelávanie sociálnych poradcov
  - základné sociálne poradenstvo: bc. vzdelanie
  - špecializované sociálne poradenstvo: *mgr.* vzdelanie, prax (3 roky), *výcvik*, akreditácia MPSVaR
  - vzdelávacie inštitúcie: ASSP, IVSP



# Legislatívny prístup

Pred rokom 1989

- Zákon č. 121/1975 Zb. o sociálnom zabezpečení (manželské a predmanželské poradne)

Po roku 1989

- Zákon SNR č. 543/1990 Zb. o štátnej správe sociálneho zabezpečenia (Centrum poradensko-psychologických služieb pre jednotlivca, pár a rodinu /CPPS/)

# Legislatívny prístup

- Zákon č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci
  - sociálne poradenstvo ukotvené ako sociálna služba
  - „Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na zistenie rozsahu a charakteru **hmotnej núdze alebo sociálnej núdze**, na zistenie príčin jej vzniku, na poskytnutie informácií o možnostiach riešenia hmotnej alebo sociálnej núdze a na usmernenie občana pri voľbe a uplatnení sociálnej pomoci“.





# Legislatívny prístup

➤ Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

„Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v **nepriaznivej životnej situácii**. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného a špecializovaného poradenstva.

**ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE PORADENSTVO** je posúdenie problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.



# Legislatívny prístup

*Základné sociálne poradenstvo je **súčasťou každej sociálnej služby...***

*ŠPECIALIZOVANÉ SOCIÁLNE PORADENSTVO je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytovanie im odbornej pomoci.*

➤ *Zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti*

*Terminológia: informačné a poradenské služby, odborné poradenské služby, odborné poradenstvo, pracovnoprávne a finančné poradenstvo...*



# Legislatívny prístup (rezort spravodlivosti)

- Rozkaz č. 60/2008 o sociálnej práci v Zbore väzenskej a justičnej stráže

*„Sociálne poradenstvo je zamerané na oboznamovanie s aktuálnymi predpismi z oblasti poskytovania sociálnej pomoci, sociálneho zabezpečenia, sociálneho poistenia, zamestnávania a dôchodkového zabezpečenia a pod. vykonáva sociálny pracovník s početne rôznymi skupinami odsúdených podľa aktuálnej situácie, záujmu odsúdených a podmienok v ústave.“*





# Inštitucionálne zabezpečenie



+ *neziskový sektor*



# Inštitucionálne zabezpečenie

Paradox:

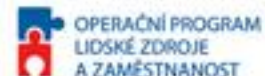
- Systém CPPS v roku 2002 tvorilo 46 územných pracovísk a 14 detašovaných pracovísk, 162 zamestnancov, z toho 116 odborných, 45 sociálno-administratívnych a 7 ekonomických. 4 pracoviská špecializované na problematiku závislostí.
- Transformácia v roku 2005 do podoby referátov poradensko-psychologických služieb včlenených do ÚPSVaR: prepustenie sociálnych pracovníčok, redukcia činností, dobrovoľní (menej problémoví) klienti odsúvaní na okraj, podobne aj preventívna činnosť.





# Perspektívy sociálneho poradenstva

*„Na Slovensku doposiaľ nemáme vybudovaný poradenský systém, sprostredkujúci komplexné riešenie akútnych sociálnych problémov obyvateľov. Chýbajú nám poradenské služby pre široký okruh obyvateľstva s cieľom viesť občana k poznávaniu a uplatňovaniu svojich práv a povinností, tak ľudských, ako i občianskych potrieb a možností ich inštitucionálneho uplatnenia“ (Schavel, 2014)*



# Perspektívy sociálneho poradenstva

- štandardizácia kvality sociálneho poradenstva a jej záväznosť,
- špecializované sociálne poradenstvo ako špecializovaná odborná činnosť (špecializácia),
- (staro)nové formy inštitucionálneho zabezpečenia v deficitných oblastiach (občianske poradne, rodinné poradne).





# Ďakujem za pozornosť!

Kontakt: doc. PhDr. ThDr. Andrej Mátel, PhD., mim. prof.  
Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety Bratislava,  
e-mail: [andrej.matel@gmail.com](mailto:andrej.matel@gmail.com)



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠU BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)