



# SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBČANSKÉ PORADNĚ

Mgr. David Oplatek

Občanská poradna Brno



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



# Geneze občanského poradenství v ČR

Inspirační zdroj:

*Britský systém Citizen Advice*

• důraz na dobrovolnictví, laický charakter  
poradenství a využívání zdrojů místní komunity





# Adaptace na podmínky obrozující se sociální práce v ČR ve 2. pol. 90. let

- vazba na akademické prostředí
- spolupráce s britským partnerem
- důraz na vznik střešové organizace –  
Asociace občanských

poraden





# Dopady účinnosti zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách

Důraz na profesionalizaci, kolize některých principů a poradenských prvků s požadavky zákona, nadužívání registrací služby odborného sociálního poradenství – devalvace služby





# Charakteristické prvky občanského poradenství ve vztahu k sociálním službám

- Jednorázovost, při opakovaných konzultacích absence klíčového pracovníka
- Anonymita poradce a uživatele

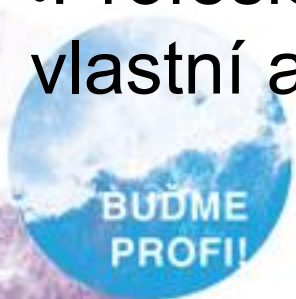
→ Minimální vztah mezi poradcem a uživatelem





# Jedinečnost a potřebnost občanského poradenství

- Tradice čerpající z prostředí britského poradenského systému Citizen Advice
- Ucelený poradenský systém:
  - 18 aktualizovaných poradenských oblastí
- Dostupnost – místní, časová, finanční
- Profesionální zázemí a garance kvality díky vlastní asociaci





# Potenciál rozvoje občanského poradenství

Důraz na komunitu – i skrze zapojení dobrovolníků, informační kampaně, sběr dat, občanské vzdělávání – se zaměřením na znevýhodněné skupiny obyvatel (senioři, handicapovaní)





# DĚKUJI ZA POZORNOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)