

JARNÍ ŠKOLA

JARNÍ ŠKOLA – TÁBOR 2015

ROLE SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

Příklady špatné praxe sociální práce v oblasti péče

Pavel Pěnkava



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

JARNÍ ŠKOLA

**není člověka,
aby se nedopouštěl chyb**

**není sociálního pracovníka,
aby se ...**



JARNÍ ŠKOLA

Chyby a omyly v sociální práci.



Co je chyba?

Chyba může představovat odchytku od normy nebo požadovaného stavu, popř. porušení daných pravidel.



Co je omyl?

Omyl neboli mýlka, případně renonc, je chybné neúmyslné či nechtěné lidské jednání vzniklé obvykle z únavy, nepozornosti, roztržitosti, nesoustředěnosti, onemocnění apod.



JARNÍ ŠKOLA

chyba není omyl



JARNÍ ŠKOLA

**Chyba je, když
sami před sebou
neuznáme chybu.**



facebook.com/budmeprofi

twitter.com/budme_profi



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

JARNÍ ŠKOLA

**Chyba je, když
sami před sebou
neuznáme omyl.**



facebook.com/budmeprofi

twitter.com/budme_profi



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

JARNÍ ŠKOLA

Za jakého předpokladu se chyby a omyly stávají při práci s klientem výhodou?



Jak chce vidět klient?

- autoritu – všichni ho respektují, když mě zastupuje
- supermana/lady – dokáže si poradit v každé situaci
- pana/ní bezchybného/nou – nedělá chyby od toho jsem tady já
- pana/ní neomylného/nou – nemůže se mýlit



Co nastane, když...

Když nepřiznáme chybu nebo omyl

- **ztrácíme klientovu důvěru**
- **zařadí si nás na seznam protivníků**
- **nebude mít snahu měnit přístup ke svým chybám**
- **atd.**



JARNÍ ŠKOLA

**Co se stane když
přiznáme před
klientem naši
chybu nebo omyl?**



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Chyby které děláme?

- lžeme
- nedodržujeme a porušujeme pravidla
- nejsme loajální, vůči klientovi, kolegům, organizaci, společnosti
- nerespektujeme nebo porušujeme lidskou důstojnost klienta
- podceňujeme nebo přeceňujeme sebe či klienta



JARNÍ ŠKOLA

Lze dělat dobře sociální práci bez chyb a omylů?



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Profesionální zralost

Přiznání chyb a omylů

I. Před sebou samým

II. Před kolegy

III. Před klientem – záleží na okolnostech



JARNÍ ŠKOLA

Je diskuse o chybách běžnou součástí praxe v sociální práci?



JARNÍ ŠKOLA

Děkuji za pozornost

Pavel Pěnkava

pavel.penkava@praha1.cz

mob: 725 345 324



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz