

V souladu s Principy a prioritami dotačního řízení na podporu poskytování sociálních služeb v roce 2014 byl Karlovarským krajem zpracován Postup při stanovení návrhu výše dotace MPSV na rok 2014 pro poskytovatele sociálních služeb v Karlovarském kraji (dále jen „Postup“).

Postup obsahuje kritéria pro stanovení návrhů na výši dotace pro poskytovatele sociálních služeb v Karlovarském kraji.

Stanovený Postup Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen MPSV) ověřilo.

MPSV Postup s Karlovarským krajem projednalo a Postup odsouhlasilo.

Postup při stanovení návrhu výše dotace MPSV na rok 2014 pro poskytovatele sociálních služeb v Karlovarském kraji

Pro účely stanovení návrhu výše dotace MPSV na rok 2014 pro poskytovatele sociálních služeb v Karlovarském kraji byly sociální služby rozděleny do 4 skupin, na které byl aplikován stejný mechanismus výpočtu:

- služby sociální prevence – ambulantní a terénní forma služby (bez úhrady od uživatelů)
- služby sociální péče – ambulantní a terénní forma služby (v rámci této skupiny je samostatně řešena služba tísňové péče)
- služby sociální prevence – pobytová a ambulantní forma služby s lůžkovou kapacitou
- služby sociální péče – pobytová forma služby.

1. Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství – ambulantní a terénní forma služby (bez úhrady od uživatelů)

Druhy sociálních služeb:

- odborné sociální poradenství
- raná péče
- telefonická krizová pomoc
- tlumočnické služby¹
- krizová pomoc
- sociálně terapeutické dílny
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- terénní programy
- kontaktní centra
- nízkoprahová denní centra
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- intervenční centra
- služby následné péče (pouze ambulantní forma služby)²
- sociální rehabilitace (pouze terénní a ambulantní forma služby)

Způsob výpočtu návrhu dotace:

rozdíl celkových obvyklých (průměrných) nákladů na úvazek pracovníka a povinného podílu spolufinancování služby (zejména z rozpočtů samospráv a dalších veřejných zdrojů)

Do úvazků pracovníků se zahrnují pracovníci pracující u poskytovatele ve službě na pracovní smlouvu, dohodu o pracovní činnosti, dohodu o provedení práce, na základě obchodní smlouvy. Do úvazků pracovníků se zahrnují úvazky pracovníků v přímé péči a úvazky ostatních pracovníků. V případě ostatních pracovníků lze zahrnout maximálně 0,3 úvazku ostatního pracovníka na 1 celý úvazek pracovníka v přímé péči.

¹ na tlumočnické služby nebyla podána žádost o dotaci

² na služby následné péče nebyla podána žádost o dotaci

Obvyklé (průměrné) náklady na úvazek pracovníka jsou stanoveny na základě analýzy nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb v Karlovarském kraji, jsou vypočteny na základě údajů o sociálních službách získaných v rámci výkazů sociálních služeb za rok 2011 a žádostí o dotace MPSV na rok 2013.

Povinný podíl spolufinancování služby z jiných zdrojů je stanoven s ohledem na možnosti financování jednotlivých druhů služeb z jiných zdrojů (do jiných zdrojů se započítávají veškeré ostatní zdroje financování služby – např. příspěvky od Úřadu práce ČR, prostředky z resortů státní správy, prostředky z rozpočtů samospráv).

- v případě kontaktních center a terénních programů poskytovaných cílové skupině osob závislých na návykových látkách je povinný podíl spolufinancování služby z jiných zdrojů stanoven ve výši 50% celkových obvyklých (průměrných) nákladů na úvazek pracovníka (s ohledem na financování protidrogové politiky v rámci dotací z Úřadu vlády ČR)
- v případě ostatních druhů služeb je povinný podíl spolufinancování služby z jiných zdrojů stanoven ve výši 10% celkových obvyklých (průměrných) nákladů na úvazek pracovníka

Výpočet návrhu dotace:

$$ND = (ON * U) - (0,1 * ON * U)$$

$ND = (ON * U) - (0,5 * ON * U)$... v případě kontaktních center a terénních programů poskytovaných cílové skupině osob závislých na návykových látkách

ND – návrh dotace pro příslušný druh sociální služby

ON – stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka pro jednotlivé druhy sociálních služeb, která odpovídá celkovým obvyklým (průměrným) nákladům

U – celkové plánované úvazky pracovníků uvedené v žádosti o dotaci (do celkových úvazků pracovníků jsou započteny plánované úvazky pracovníků v přímé péči a maximálně 0,3 úvazku ostatních pracovníků na 1 úvazek pracovníka v přímé péči)

2. Služby sociální péče – ambulantní a terénní forma služby

Druhy sociálních služeb:

- osobní asistence
- pečovatelská služba
- průvodcovské a předčitatelské služby
- podpora samostatného bydlení³
- odlehčovací služby (pouze terénní a ambulantní forma služby)
- centra denních služeb
- denní stacionáře

Způsob výpočtu návrhu dotace:

rozdíl celkových obvyklých (průměrných) nákladů na úvazek pracovníka a těchto příjmů:

- úhrady od uživatelů služby a
- povinný podíl spolufinancování služby (zejména z rozpočtů samospráv)

Do úvazků pracovníků se zahrnují pracovníci pracující u poskytovatele ve službě na pracovní smlouvu, dohodu o pracovní činnosti, dohodu o provedení práce, na základě obchodní

³ na podporu samostatného bydlení nebyla podána žádost o dotaci

smlouvy. Do úvazků pracovníků se zahrnují úvazky pracovníků v přímé péči a úvazky ostatních pracovníků. V případě ostatních pracovníků lze zahrnout maximálně 0,3 úvazku ostatního pracovníka na 1 celý úvazek pracovníka v přímé péči.

Obvyklé (průměrné) náklady na úvazek pracovníka jsou stanoveny na základě analýzy nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb v Karlovarském kraji, jsou vypočteny na základě údajů o sociálních službách získaných v rámci výkazů sociálních služeb za rok 2011 a žádostí o dotace MPSV na rok 2013.

Ambulantní a terénní služby sociální péče jsou poskytovány za částečnou úhradu od uživatelů služby, proto v případě výše uvedených druhů služeb je nutné ve výpočtu zohlednit obvyklé (průměrné) úhrady od uživatelů služby. Obvyklá (průměrná) úhrada od uživatelů služby je určena následujícím vzorcem:

celkové úvazky pracovníků v přímé péči (v případě osobní asistence a pečovatelské služby úvazky pracovníků v sociálních službách) * stanovená hodinová sazba za základní činnosti služby * počet hodin výkonu služby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči (v případě osobní asistence a pečovatelské služby počet hodin výkonu služby na 1 úvazek pracovníka v sociálních službách)

Hodinová sazba za základní činnosti služby je stanovena na základě analýzy nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb v Karlovarském kraji, je vypočtena na základě údajů o sociálních službách získaných v rámci výkazů sociálních služeb za rok 2011 a žádostí o dotace MPSV na rok 2013.

Počet hodin výkonu služby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči (v případě osobní asistence a pečovatelské služby na 1 úvazek pracovníka v sociálních službách) je stanoven vzhledem k pracovní době služby uvedené v žádosti o dotaci a fondu pracovní doby v příslušném roce.

Povinný podíl spolufinancování služby z jiných zdrojů je stanoven jednotným procentem, a to ve výši 30% celkových obvyklých (průměrných) nákladů na úvazek pracovníka u pečovatelské služby a 20% v případě ostatních služeb. Do jiných zdrojů se započítávají veškeré ostatní zdroje financování služby nad rámec úhrad od uživatelů služby, tj. zejména se jedná o prostředky z rozpočtů samospráv.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2014 – 2017 stanoví v případě denních stacionářů, osobní asistence a pečovatelské služby následující podmínky pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb (jedná se o cílový stav v roce 2017):

- služby v denních stacionářích jsou určeny zejména osobám, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve III. nebo IV. stupni, klíčový je sociální a zdravotní stav uživatele a jeho aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem
- služby v denních stacionářích pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením jsou v případě dětí určeny pro osoby, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve III. nebo IV. stupni, popř. II. stupni, klíčový je sociální a zdravotní stav uživatele a jeho aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem
- osobní asistence je určena zejména osobám, jejichž stav odpovídá středně těžké, těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při

zajištění soběstačnosti, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni, klíčový je sociální a zdravotní stav uživatele a jeho aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem

- pečovatelská služba pro cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením je určena osobám, jejichž stav odpovídá lehké, středně těžké, těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči v I., II., III. či IV. stupni, klíčový je sociální a zdravotní stav uživatele a jeho aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem.

Výše uvedené podmínky byly zohledněny ve výpočtu návrhu dotace prostřednictvím koeficientu, který zohledňuje předpokládanou strukturu uživatelů služby dle příspěvku na péči uvedenou v žádosti o dotaci.

Výpočet návrhu dotace:

$$ND = (ON * U) - (U_{ppp} * S * H) - (0,2 * ON * U)$$

$$ND = (k * ON * U) - (U_{ppp} * S * H) - (0,2 * k * ON * U) \dots \text{v případě denních stacionářů}$$

$$ND = (k * ON * U) - (U_{pss} * S * H) - (0,2 * k * ON * U) \dots \text{v případě osobní asistence}$$

$$ND = (k * ON * U) - (U_{pss} * S * H) - (0,3 * k * ON * U) \dots \text{v případě pečovatelské služby}$$

ND – návrh dotace pro příslušný druh sociální služby

k – koeficient zohledňující strukturu uživatelů služby dle příspěvku na péči

ON – stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka pro jednotlivé druhy sociálních služeb, která odpovídá celkovým obvyklým (průměrným) nákladům

U – celkové plánované úvazky pracovníků uvedené v žádosti o dotaci (do celkových úvazků pracovníků jsou započteny plánované úvazky pracovníků v přímé péči a maximálně 0,3 úvazku ostatních pracovníků na 1 úvazek pracovníka v přímé péči)

U_{ppp} – plánované úvazky pracovníků v přímé péči uvedené v žádosti o dotaci

U_{pss} – plánované úvazky pracovníků v sociálních službách v žádosti o dotaci

S – stanovená hodinová sazba v Kč na zajištění základních činností služby pro jednotlivé druhy sociálních služeb

H – počet hodin výkonu služby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči (v případě osobní asistence a pečovatelské služby na 1 úvazek pracovníka v sociálních službách)

Druhy sociálních služeb:

- tísňová péče

Způsob výpočtu návrhu dotace:

rozdíl stanovené hodnoty platby na úvazek pracovníka a povinného podílu spolufinancování služby (zejména z rozpočtů samospráv)

Dotace je určena zejména na úhradu osobních nákladů pracovníků poskytujících základní činnosti služby a popř. část provozních nákladů služby, která však nesouvisí s pořízením, popř. pronájmem zařízení pro tísňovou péči, včetně montáže, aktivace, servisu, údržby, oprav a deaktivace zařízení. Skutečné náklady na provoz technických komunikačních prostředků jsou dle prováděcí vyhlášky k zákonu o sociálních službách předmětem úhrady uživatelů za poskytování tísňové péče.

Dotace je stanovena na úvazek pracovníka. Do úvazků pracovníků se zahrnují pracovníci pracující u poskytovatele ve službě na pracovní smlouvu, dohodu o pracovní činnosti, dohodu o provedení práce, na základě obchodní smlouvy. Do úvazků pracovníků se zahrnují úvazky

pracovníků v přímé péči a úvazky ostatních pracovníků. V případě ostatních pracovníků lze zahrnout maximálně 0,2 úvazku ostatního pracovníka na 1 celý úvazek pracovníka v přímé péči.

Hodnota platby na úvazek pracovníka je stanovena na základě analýzy nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb v Karlovarském kraji, je vypočtena na základě údajů o sociálních službách získaných v rámci výkazů sociálních služeb za rok 2011 a žádostí o dotace MPSV na rok 2013.

Povinný podíl spolufinancování služby z jiných zdrojů je stanoven jednotným procentem, a to ve výši 20% stanovené hodnoty platby na úvazek pracovníka.

Výpočet návrhu dotace:

$$ND = (ON * U) - (0,2 * ON * U)$$

ND – návrh dotace pro příslušný druh sociální služby

ON – stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka

U – celkové plánované úvazky pracovníků uvedené v žádosti o dotaci (do celkových úvazků pracovníků jsou započteny plánované úvazky pracovníků v přímé péči a maximálně 0,2 úvazku ostatních pracovníků na 1 úvazek pracovníka v přímé péči)

3. Služby sociální prevence – pobytová a ambulantní forma služby s lůžkovou kapacitou

Druhy sociálních služeb:

- azylové domy
- domy na půl cesty
- služby následné péče (pouze pobytová forma)⁴
- terapeutické komunity⁵
- sociální rehabilitace (pouze pobytová forma)⁶
- noclehárny

Způsob výpočtu návrhu dotace:

rozdíl celkových obvyklých (průměrných) nákladů na lůžko a těchto příjmů:

- úhrady od uživatelů služby a
- povinný podíl spolufinancování služby z jiných zdrojů (zejména rozpočtů samospráv)

Obvyklé (průměrné) náklady na lůžko jsou stanoveny na základě analýzy nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb v Karlovarském kraji, jsou vypočteny na základě údajů o sociálních službách získaných v rámci výkazů sociálních služeb za rok 2011 a žádostí o dotace MPSV na rok 2013.

Pobytové a ambulantní služby sociální prevence s lůžkovou kapacitou jsou poskytovány za částečnou úhradu od uživatelů služby, proto v případě výše uvedených druhů služeb je nutné ve výpočtu zohlednit obvyklé (průměrné) úhrady od uživatelů služby. Obvyklá (průměrná) úhrada od uživatelů služby je stanovena na základě analýzy nákladovosti jednotlivých druhů

⁴ na služby následné péče nebyla podána žádost o dotaci

⁵ na terapeutické komunity nebyla podána žádost o dotaci

⁶ na pobytovou formu sociální rehabilitace nebyla podána žádost o dotaci

sociálních služeb v Karlovarském kraji, je vypočtena na základě údajů o sociálních službách získaných v rámci výkazů sociálních služeb za rok 2011 a žádostí o dotace MPSV na rok 2013. Je stanovena jako průměrná hodnota na 1 lůžko/den (v případě nocleháren fakticky na 1 lůžko/noc).

Povinný podíl spolufinancování služby z jiných zdrojů je stanoven jednotným procentem, a to ve výši 10% celkových obvyklých (průměrných) nákladů na lůžko. Do jiných zdrojů se započítávají veškeré ostatní zdroje financování služby nad rámec úhrad od uživatelů služby, tj. zejména se jedná o prostředky z rozpočtů samospráv.

Výpočet návrhu dotace:

$$ND = (ON * L) - (S_u * L) - (0,1 * ON * L)$$

ND – návrh dotace pro příslušný druh sociální služby

ON – stanovená hodnota platby na 1 lůžko/den pro jednotlivé druhy služeb, která odpovídá celkovým obvyklým (průměrným) nákladům

L – celkový plánovaný počet lůžko/dnů (stanovený na základě počtu registrovaných lůžek a plánované doby poskytování služby v příslušném roce)

S_u – stanovená obvyklá sazba úhrady od uživatelů služby na 1 lůžko/den pro jednotlivé druhy služeb

4. Služby sociální péče – pobytová forma služby

Druhy sociálních služeb:

- odlehčovací služby (pobytová forma)
- týdenní stacionáře
- domovy pro osoby se zdravotním postižením
- domovy pro seniory
- domovy se zvláštním režimem
- chráněné bydlení
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Způsob výpočtu návrhu dotace:

rozdíl celkových obvyklých (průměrných) nákladů na lůžko a těchto příjmů:

- úhrady od uživatelů služby
- povinný podíl spolufinancování služby z jiných zdrojů (zejména rozpočtů samospráv)
- úhrady za poskytovanou zdravotní péči z veřejného zdravotního pojištění (pokud je uživatelům služby poskytována zdravotní péče podle § 36 zákona o sociálních službách, a to prostřednictvím vlastních zaměstnanců zařízení)

Obvyklé (průměrné) náklady na lůžko jsou stanoveny na základě analýzy nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb v Karlovarském kraji, jsou vypočteny na základě údajů o sociálních službách získaných v rámci výkazů sociálních služeb za rok 2011 a žádostí o dotace MPSV na rok 2013.

Pobytové služby sociální péče jsou poskytovány za úhradu od uživatelů služby, proto v případě výše uvedených druhů služeb je nutné ve výpočtu zohlednit obvyklé (průměrné) úhrady od uživatelů služby. Obvyklá (průměrná) úhrada od uživatelů služby je stanovena na základě analýzy nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb v Karlovarském kraji, je vypočtena na základě údajů o sociálních službách získaných v rámci výkazů sociálních služeb

za rok 2011 a žádostí o dotace MPSV na rok 2013. Je stanovena jako průměrná hodnota na 1 lůžko/den.

Povinný podíl spolufinancování služby z jiných zdrojů je stanoven jednotným procentem, a to ve výši 10% celkových obvyklých (průměrných) nákladů na lůžko. Do jiných zdrojů se započítávají veškeré ostatní zdroje financování služby nad rámec úhrad od uživatelů služby, popř. plateb z veřejného zdravotního pojištění, tj. zejména se jedná o prostředky z rozpočtů samospráv.

Úhrady za poskytovanou zdravotní péči z veřejného zdravotního pojištění se zohledňují v případě domovů pro osoby se zdravotním postižením, týdenních stacionářů, domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem, je-li zdravotní péče zajišťována vlastními zaměstnanci poskytovatele služby. Obvyklá (průměrná) úhrada z veřejného zdravotního pojištění služby je stanovena na základě analýzy nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb, je vypočtena na základě údajů o sociálních službách získaných v rámci výkazů sociálních služeb za rok 2011 a žádostí o dotace MPSV na rok 2013. Je stanovena jako průměrná hodnota na 1 lůžko/den.

V případě domovů pro osoby se zdravotním postižením, týdenních stacionářů, domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem je ve výpočtu návrhu dotace zohledněna předpokládaná struktura uživatelů služby dle příspěvku na péči uvedená v žádosti o dotaci.

Výpočet návrhu dotace:

$$ND = (ON * L) - (S_u * L) - (0,1 * ON * L)$$

$ND = (k * ON * L) - (S_u * L) - (0,1 * k * ON * L)$... v případě domovů pro osoby se zdravotním postižením, týdenních stacionářů, domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem

$ND = (k * ON * L) - (S_u * L) - (S_z * L_u) - (0,1 * k * ON * L)$... v případě domovů pro osoby se zdravotním postižením, týdenních stacionářů, domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem (je-li zdravotní péče zajišťována vlastními zaměstnanci poskytovatele služby)

ND – návrh dotace pro příslušný druh sociální služby

ON – stanovená hodnota platby na 1 lůžko/den pro jednotlivé druhy služeb, která odpovídá celkovým obvyklým (průměrným) nákladům

L – celkový plánovaný počet lůžko/dnů (stanovený na základě počtu registrovaných lůžek a plánované doby poskytování služby v příslušném roce)

S_u – stanovená obvyklá sazba úhrady od uživatelů služby na 1 lůžko/den pro jednotlivé druhy služeb

k – koeficient zohledňující strukturu uživatelů služby dle příspěvku na péči

S_z – stanovená obvyklá sazba úhrady z veřejného zdravotního pojištění na 1 lůžko/den pro jednotlivé druhy služeb

L_u – celkový plánovaný počet lůžko/dnů obsazených uživateli ve III. a IV. stupni závislosti příspěvku na péči

Přechodný mechanismus

Vzhledem ke skutečnosti, že při použití výše uvedeného postupu při stanovení návrhu výše dotace MPSV na rok 2014 pro poskytovatele sociálních služeb v Karlovarském kraji by došlo u některých sociálních služeb v meziročním srovnání ke zvýšení / snížení dotace v řádu

desítek procent, byl aplikován následující přechodný mechanismus: vypočtené návrhy dotace byly upraveny na výši v rozmezí 90% - 119% dotace roku 2013, maximálně však do výše požadavku sníženého o neuznatelné a nadhodnocené náklady.