

Jednotlivé etapy projektu Podpora vytváření systému terénní sociální práce

První etapa projektu

„Podpora vytváření systému TSP – vytvoření metodických příruček“

Průběh realizace

říjen 2006 – duben 2007

Realizátor : Ostravská univerzita, katedra sociální práce ZSV

Dne 14.7.2006 byla vyhlášena veřejná zakázka „Podpora vytváření systému terénní sociální práce - **vytvoření metodických příruček**“. Ke dni 14.8.2006 byly předloženy dvě nabídky, od Ostravské univerzity a o.s. IQ Roma Servis. Hodnotící komise pak dne 18.8. 2006 vybrala nabídku Ostravské univerzity.

HARMONOGRAM:

Říjen 2006: realizace workshopu

Říjen – prosinec 2006: tvorba MP v pracovní skupině

Leden – únor 2007: připomínkové řízení a konečná verze

Březen – duben 2007: tisk a propagace

Duben 2007: ukončení realizace v.z.

Cílem zakázky :

1. vytvořit jednotnou metodiku pro výkon terénních sociálních pracovníků (dále TSP) na obcích i v NNO, a to včetně pracovní náplně TSP (aby se zabránilo dvojkolejnosti a odlišnému přístupu NNO a obcí), která bude mimo jiné obsahovat zařazení TSP v rámci struktury úřadu a příklady dobré praxe.
2. vytvořit metodickou příručku, která stanoví kompetence a úkoly koordinátorů pro romské záležitosti a kompetence a úkoly obcí s rozšířenou působností vyplývající z výkonu přenesené působnosti v dané oblasti.

Příručky byly vtištěny a rozeslány na místa, která stanovil zadavatel. Metodické příručky a příslušná CD byly distribuovány vybraným adresátům prostřednictvím poštovní přepravy do 16. 4. 2007; Celkový náklad příručky pro výkon terénní sociální práce činil 500 ks. Pro velký zájem byl uskutečněn dotisk této příručky ve výši 200 ks.

VÝSTUPY:



Druhá etapa projektu

„Podpora vytváření systému TSP – SUPERVIZE“

Průběh realizace
1.1. – 30.11. 2007

Realizátor: Confima s.r.o.

Ke dni 1.12. 2006 byla předložena nabídka společnosti Confima s.r.o., tato nabídka odpovídala požadavkům zadávací dokumentace. S uvedenou firmou dne 22.12.2006 zadavatel uzavřel smlouvu o realizaci veřejné zakázky „Podpora vytváření systému terénní sociální práce – supervize“.

1. Zajištění skupinové supervize TSP

- průběh: 1.1. - 31.10. 2007

	Četnost	Počet osob, u nichž byla provedena
Období	skupinové supervize	skupinová supervize

		ženy	muži	celkem
23.3. - 22.6.2007	42	68	21	89
22.6. - 22.9.2007	26	74	24	98
23.9. - 31.10.2007	17	75	24	99
Celkem	85	217	69	286

Dodavatel (Confima s.r.o.) zajistil skupinovou supervizi podle existujícího a Zadavatelem odsouhlaseného seznamu TSP. Skupinová supervize byla zajištěna pro TSP působící na obcích v sociálně vyloučených romských lokalitách. Probíhala dle navrženého harmonogramu v rámci krajů, v pravidelném intervalu jedenkrát měsíčně, v hodinové dotaci alespoň 3 hodiny na jedno setkání a dle stanovených skupin TSP v rámci jednotlivých krajů (max. 4 – 6 osob).

Pravidelná setkání – 1x měsíčně (3 hodiny)

- Zastoupeny všechny kraje ČR
- TSP předány formuláře, výkazy, dokumenty aj. pro praktickou činnost
- Předáno 67 ks *Metodických příruček pro výkon terénní sociální práce*

2. Zajištění individuální supervize TSP

- průběh: 1.1. - 31.10. 2007

Období	Individuální osobní		Individuální via email		Individuální telefonická	
	četnost	počet osob	četnost	počet osob	četnost	počet osob
23.3. - 22.6.2007	12	12	5	5	x	x
22.6. - 22.9.2007	26	19	10	7	10	10
23.9. - 31.10.2007	13	12	13	7	12	8
Celkem	51	43	28	19	22	18

Nejčastější důvody individuálních supervizí

- nahrazení či doplnění skupinové supervize (dovolená, nemoc)
- intenzivní potřeba TSP řešit detailněji konkrétní případy z praxe

- Dodavatel společně se zadavatelem vytvořili text a podobu „Osvědčení o absolvování supervizních setkání“.

Třetí etapa projektu

„Podpora vytváření systému terénní sociální práce - vytvoření vzdělávacího programu a jeho pilotního ověření“

Průběh realizace

23. listopadu 2007 – 31. srpna 2008

Realizátor : Ostravská univerzita, katedra sociální práce ZSV

Dne 10.10. 2007 bylo dokončeno posuzování nabídek, komise vybrala nabídku Ostravské univerzity (OSU). Toto výběrové řízení bylo uzavřeno smlouvou s dodavatelem /Ostravská univerzita v Ostravě/ dne 23. listopadu 2007.

Cílem zakázky:

1. Vytvořit vzdělávací program pro terénní pracovníky (TP) a terénní sociální pracovníky (TSP)
2. Zajistit vzdělávání TP a TSP
3. Realizovat vzdělávací seminář pro krajské koordinátory pro romské záležitosti

Vzdělávací program:

Dva samostatné vzdělávací programy pro terénní pracovníky a pro terénní sociální pracovníky:

1. Kvalifikační kurz pro terénní pracovníky

Cíl:

- Poskytnout TP teoretické znalosti a praktické dovednosti nezbytné k zajištění výkonu terénní sociální práce (tsp) a naplnit kvalifikační požadavky, které jsou kladené na pracovníky v sociálních službách.

Vzdělávání TP

- Leden – červen 2008
- Čtyři kurzy (Ostrava, 2 x Praha, Olomouc)
- Čtyři pětidenní cykly
- Zahájilo 90 účastníků
- 83 úspěšných absolventů (59 žen, 24 mužů)

2. Specializační kurz pro TSP

Cíl:

- Prohloubit u terénních sociálních pracovníků dosavadní vědomosti a dovednosti a poskytnout jim nové znalosti potřebné k zajištění efektivního výkonu terénní sociální práce.

Vzdělávání TSP

- Leden – duben 2008
- 2 kurzy (Ostrava, Praha)
- 2 pětidenní cykly
- Zahájilo 45 účastníků
- 44 úspěšných absolventů (32 žen, 12 mužů)

Počet účastníků

Prvního bloku vzdělávání ve všech šesti kurzech (čtyři pro TP a dva pro TSP) se celkově účastnilo **135 osob** (96 žen a 39 mužů). Jednotlivých Kvalifikačních kurzů pro terénní pracovníky se účastnilo 90 osob (63 žen a 27 mužů). Specializačních kurzů pro terénní sociální pracovníky bylo přítomno 45 účastníků (33 žen a 12 mužů).

„Vzdělávací seminář pro krajské koordinátory pro romské záležitosti“

V rámci veřejné zakázky „Podpora vytváření systému terénní sociální práce – vytvoření vzdělávacího programu a jeho pilotní ověření“ se ve dnech 25.3 – 28.3. 2008 v Olomouci (Hotel ARIGONE, Univerzitní 20) uskutečnil čtyřdenní seminář pro krajské koordinátory pro romské záležitosti.

- Čtyřdenní (25.3. -28.3. 2008) v Olomouci
- 11 koordinátorů
- 9 lektorů a vystupujících

Při tvorbě vzdělávacího programu byl kladen důraz zejména na:

- Prohloubení profesních dovedností krajských koordinátorů pro romské záležitosti v oblasti práva, v možnostech realizování a financování integračních a podpůrných projektů, v klíčových kompetencích vyplývajících z jejich profesního zařazení (koordinace, strategické plánování – tvorba koncepčních materiálů, poradenství).
- Seznámení s aktuálním vývojem v oblasti integrace a podpory romské komunity ČR.
- Posílení profesní identity cílové skupiny.

Propagace a podpora terénní sociální práce:

- Metodické příručky pro výkon terénní sociální práce a Sborníků studijních textů
 - Profesní dovednosti terénních pracovníků
 - Profesní dovednosti terénních sociálních pracovníků
- 27 vysokých a vyšších odborných škol s výukou sociální práce
- 140 organizací poskytujících sociální služby

Závěrečná konference:

Dne 18. září 2008 se uskutečnila v hotelu Pyramida v Praze závěrečná konference k projektu „Podpora vytváření systému terénní sociální práce“.

Během konference proběhla prezentace projektu. V dopoledních hodinách informovali jednotliví dodavatelé (Confima, s.r.o, Ostravská univerzita) prostřednictvím svým zástupců účastníky konference o záměrech, průběhu a výsledcích projektu (pomocí PowerPointových prezentací)

V odpoledních hodinách následovaly workshopy vedené pozvanými odborníky. Probíraná témata úzce souvisela s terénní sociální prací a byla zaměřena, stejně jako celý projekt, na cílovou skupinu - Romy. Poté byl ponechán prostor k diskusi.

Pro účastníky konference (**zúčastnilo se 100 osob**) bylo připraveno občerstvení a v poledne oběd.

Účastníci také obdrželi propagační předměty zhotovené k propagaci projektu (opatřeny logem ESF a [www.stránkami](#) projektu), sborníky studijních textů (vznik v rámci projektu -Profesní dovednosti terénního pracovníka, Profesní dovednosti terénního sociálního pracovníka, Metodickou příručku pro výkon terénní sociální práce a Analýzu vzdělávacích potřeb terénních pracovníků (vznik v rámci projektu).

Autor: odbor 22

Poslední aktualizace: 8. 7. 2009