

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 09 – duben 2013

 Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele



Od února do začátku dubna proběhlo 12 konzultačních seminářů – akcí, na kterých byly diskutovány návrhy změn v zákonných povinnostech poskytovatelů. Čtyři semináře proběhly v Praze, ostatní na různých místech ČR (Karlovy Vary, Ostrava, Liberec, Hradec Králové, Č. Budějovice, Brno, Olomouc a Tábor). Semináře proběhly ve spolupráci s kraji a Magistrátem hl. m. Prahy. Obvykle se uskutečnily v prostorech krajských úřadů, kterým je namíště poděkovat.

Akcí se účastnili převážně poskytovatelé služeb, pracovníci krajských úřadů odpovědní za registrace, inspektoři sociálních služeb a dále zástupci vzdělavatelů a konzultantů pro oblast sociálních služeb. V menší míře se zapojili také zástupci uživatelů služeb. Celkem přišlo víc jak 320 účastníků.

Cílem seminářů bylo získat od odborníků z praxe a také zástupců uživatelů služeb zpětnou vazbu na navrhované změny. Klíčovou otázkou bylo: Představte si, že by návrh začal od podzimu platit, čeho byste se obávali, kde vidíte rizika, co by nejspíš nefungovalo a co byste naopak chtěli z návrhu zachovat, protože to považujete za užitečné?

Osm seminářů bylo zaměřeno především na diskusi návrhu revidovaných povinností poskytovatelů a zakotvení navržených změn v zákonu o sociálních službách. Poslední tři semináře byly zaměřeny na specifická témata: návrh změn v registračních podmínkách, role sociální služby v péči o zdraví a § 89 a nová kritéria standardů.

Připomínky a náměty získané v prvních osmi seminářích budou zpracovány do závěrečné, souhrnné zprávy. Výstupy tematicky zaměřených seminářů budou zpracovány odděleně. Všechny tyto výstupy budou postupně zveřejněny na webových stránkách projektu.

Realizátoři by i touto cestou chtěli poděkovat všem účastníkům za čas a náměty, které budou poctivě prodiskutovány a použity pro přípravu další verze návrhu.

Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí)

Zpracování výstupu „První verze Pravidel pro výkon inspekcí a metodických postupů inspektorů“ (dále jen „Pravidla“) předcházela **analýza sběru současných zkušeností** z praxe kontrolních orgánů, **analýza klíčových dokumentů**, **sběr zkušeností poskytovatelů** sociálních služeb a **inspektorů - specializovaných odborníků** na hodnocení standardů kvality sociálních služeb, výstupy na úvodním

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

semináři k realizaci Cíle 2 a **dotazníkové šetření pro poskytovatele**, u kterých byla realizována inspekce v roce 2012.

Stálá pracovní skupina pro Cíl 2 respektovala při tvorbě „Pravidel“ zásadu **propojování výstupů** z ostatních cílů projektu „Inovace systému kvality sociálních služeb“. Zejména se jedná o návaznost na průběžné výstupy z Cíle 1 „Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele“, které se staly podnětem pro redukci kontrolovaných zákonných povinností a oblastí standardů kvality sociálních služeb v první verzi „Pravidel“. Pro tvorbu „Pravidel“ byly využity zejména argumenty týkající se provázanosti a zdvojování §§ 88, 89 a 91 se standardy kvality a specifické podněty k jednotlivým standardům.

Úzká provázanost je sledována zejména s realizací Cíle 3 „Vstupní vzdělávání inspektorů“, ve kterém se budou aktualizovaná „Pravidla“ pilotovat v rámci praktické výuky.

Zásadním podkladem pro zpracování „Pravidel“ je **výchozí stanovisko** pro zpracování textů „Pravidel pro výkon inspekcí a metodických postupů inspektorů“, které bylo schváleno dne 29. 11. 2012 zadavatelem. Cílem inspekcí dle východiska je „kontrola dodržování práv a bezpečnosti klientů, jejich sociální začleňování a prevence sociálního vyloučení (viz základní zásady zákona o sociálních službách)“. Hlavním vodítkem pro zpracování „Pravidel“ je požadavek zadavatele vyjádřený ve výchozím stanovisku jako **efektivní inspekce**:

- má zacílený obsah a rozsah inspekce tak, aby odhalila pochybení poskytovatele v neprospěch klienta v krátkém čase a minimálními finančními a lidskými zdroji;
- směřuje předmět inspekce na kontrolu klíčových oblastí činností služby, ve kterých lze posoudit, zda služba dodržuje povinnosti uložené zákonem,
- používá objektivně kvalitativní měřítko hodnocení, aby hodnocení probíhalo všemi skupinami inspektorů u všech poskytovatelů jednotně,
- disponuje srozumitelným výstupem směrem k poskytovateli, klientům i veřejnosti.

Stálá pracovní skupina pro Cíl 2 se při tvorbě „Pravidel“ zabývala i těmito oblastmi:

- Zapojení inspektorů – specializovaných odborníků na standardy kvality sociálních služeb (externistů)
- Aplikace zákona o státní kontrole
- Inspekce zaměřené na řešení stížností
- Úprava formulářů.

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

3. Metodické setkání inspektorů sociálních služeb

V dubnu proběhne v Praze a Olomouci 3. Metodické setkání inspektorů sociálních služeb. Cílem setkání je sladování informací a kontrolních postupů všech skupin inspektorů, kteří inspekce vykonávají:

- specializovaných odborníků
- inspektorů KRP ÚP ČR
- členů inspekčních týmů z KÚ.

Obsah semináře vychází z Tematického programu metodických setkávání se zaměřením na současnou inspekční praxi a aktuální potřeby účastníků Metodických setkání. Programem budou provázet J. Koldinská a J. Veselka, JOB o. s.