



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Systemová podpora profesionálního výkonu sociální práce

Role sociálního pracovníka  
Výstupy pracovních skupin 22.9.2014

DEN PRVNÍ



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Jak je Vaše praxe ovlivnovat na stereotypními obrazy sociální práce?

Vliv na vnímání role SP	
- média (Dr. Zubatá)	+ informovanost veřejnosti
- představa o klientech SP	+ informovanost veřejnosti

## 1. Zkreslené obrazy (veřejnosti)

- Udělejte s nimi něco (ať to nestojí prachy, ať nejsou vidět, ať je to napořád)
- spasitel
- nepřítel (bere děti, kontroluje skříně...)
- hraje si s dětmi, nic jiného nedělá

## 2. Obrazy SP k SP

- stereotypy mluvíme sami o vlastní práci
- stud za postavení a profesi (popis náplně raději než říci, že jsem sociálním pracovníkem)
- mluvíme spíše o poslání než hodnocení
- víme více o neúspěších, úspěchy nemají zpětnou vazbu

# Jak lze řešit možné konflikty rolí v souvislosti se zaměstnavateli, klienty...?

## Konflikty rolí:

Náplň práce/pozice	X	Profese
SP pomáhá	X	SP kontroluje
Kvalita	X	Kvantita
Přímá práce	X	Úředník
Objednávka klienta	X	Objednávka společnosti
Mlčenlivost	X	Ohlašovací povinnost
Kvalitní péče	X	Tlak na efektivitu
Přímá práce s klientem	X	Fundraising, administrativa, jiné činnosti

# Jak lze řešit možné konflikty rolí v souvislosti se zaměstnavateli, klienty...?

## Možná řešení

### 1. Od SP samotného

Zdravý úsudek, relaxace

Sebereflexe, pochvala

### 2. Od týmu

Sdílení dobré praxe, pochvala

Supervize

Teambuilding

### 3. Od zaměstnavatele

Definovat roli Sp bez kumulace funkcí

Zajistit možnost supervize, hranice, intervize,

Struktura týmu - porady, vnitřní pravidla, případové konference, konzultace s kolegy z jiných org.

Dát pravidla, postupy, metodiky a umožnit SP podílet se na nich, popř. Na zpětné vazbě k nim

### 4. Stát/kraj

Definovat indikátory podle kvality ne kvantity

Kontrolní systémy financování - využít

Profesní zákon, komora?



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Jaká je role sociálního pracovníka ve společnosti?

## 1. OČEKÁVÁNÍ SPOLEČNOSTI

Ochrana proti sociálně patologickým jevům

Podporovat potřebné na základě zásluhy (malé děti, zdravotní handicap X uživatelé drog, soc.patologie)

Řeší nepříznivé situace

Iniciuje legislativní změny

Pomoc při živelných pohromách

Trpěná profese

## 2. OD OBČANA

Pomoc mojí osobě kdykolia s patřičným soucitem k mojí situaci

Zvyšuje kompetence klientů

Odhaduje míru rizik

Řešitel soc. Problémů

Styčný důstojník mezi společnostmi a klientem

Kontrolor



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Jaká je role sociálního pracovníka ve společnosti?

## MINUS

Nejasná, nerovná, nedocenená, finančně podhodnocená, přebyrokratizovaná, bez zpětné vazby, psychicky náročná

## PLUS

Nezbytná, záslužná, obdivovaná, radostná,, kreativní, naplňující, rozvíjející

## IDEÁL

Jasně definovaná (vykonávaná čistá SP), osvěta společnosti (SP jako odborník), prestižní, motivující, stmelující, nezneužívající z politických rozhodnutí

Děkuji za pozornost.

Tábor, 26. 9. 2014