



## Souhrnná zpráva z části klíčové aktivity č. 2: Pilotní školení pracovníků/pracovnic v sociálních službách

Pro potřeby pilotního ověření návrhu dvousložkového kvalifikačního kurzu bylo přikročeno k jednodennímu ukázkovému vzdělávacímu bloku z modulově řešeného Specializačního kvalifikačního kurzu (dále jen „SKK“). SKK je zaměřený na osvojení všeobecných znalostí a odborných specializovaných dovedností, při kterých účastníci získají odborné kompetence a posílí osobnostní předpoklady pro výkon povolání pracovníka v sociálních službách (dále jen „PSS“).

SKK je navržen ve čtyřech modulech:

- M1: práce se seniory a lidmi s demencí,
- M2: práce s lidmi s tělesným a smyslovým postižením a s lidmi se zkušeností s duševním onemocněním,
- M3: práce s lidmi s mentálním a kombinovaným postižením či s poruchami autistického spektra,
- M4: práce s dospělými, dětmi a rodinami v krizi nebo ohroženými sociálním vyloučením anebo s rizikovým způsobem života.

S ohledem na posílení cílových kompetencí pracovníků a pracovnic, byla lektorována oblast kompetenčního okruhu komunikace s cílovou skupinou. Toto téma bylo zvoleno s ohledem na to, že je to průřezové téma všech modulů (a lze tak lépe porovnávat výstupy) a také proto, že tzv. „umění“ komunikace je důležitou kompetencí při práci v sociálních službách.

Původní plán počítal s tím, že se na školeních budou setkávat zástupci PSS z různých druhů služeb, jejichž cílové skupiny spadají do daného modulu. To se podařilo jen částečně, neboť jsme kvůli opakovanému vládnímu omezení (nejen) v oblasti vzdělávání, museli přikročit ke změnám a školení bylo nutné částečně realizovat též online formou a později v prezenční formě také v rámci provozovny jednoho poskytovatele sociálních služeb.

Lektoři, kteří s námi spolupracovali, se v průběhu výuky zaměřili na využití rozmanitých forem předávání informací, metod, přístupů a způsobů práce. Součástí SKK jsou rovněž odborná praktická cvičení, která zadává lektor a účastník/účastnice kurzu je plní přímo u poskytovatele sociálních služeb, u kterého je zaměstnán/a. I tuto část jsme chtěli ověřit, proto jsme odborná praktická cvičení zařadili do pilotních školení. Reflexe plnění odborných praktických cvičení se poté odehrála v rámci e-mailové či telefonické komunikace s daným lektorem/lektorkou. V období od března 2020 do června 2021 bylo uskutečněno celkem 22 běhů pilotního školení. Z tohoto počtu proběhlo 13 běhů prezenčně (v Brně, v Ostravě, v Plzni, v Chomutově, v Českém Těšíně) a 9 běhů online (na platformách MS Teams a Zoom). 5 běhů bylo proškolen v rámci provozu jednoho poskytovatele sociálních služeb (Armáda spásy Brno, Sociální služby Chomutov, Slezská diakonie Český Těšín), v jednom z těchto případů šlo o pilotáž v online prostředí (Charita ČR Uherský Brod). Celkem bylo proškolen 208 pracovníků a pracovnic v sociálních službách.

Přehled pilotních školení podle modulů:

modul 1 – 6x (lektorky: Andrea Faltysová a Alena Mocková)



modul 2 – 4x (lektor: Leoš Horký)

modul 3 – 6x (lektoři: Barbora Kohoutová a Radek Rosenberger)

modul 4 – 6x (lektor: Petr Hampacher)

Zpětnou vazbu školení reflektuje evaluační zpráva, pro niž jsou podkladem:

- vyplněné evaluační dotazníky od proškolených účastníků a účastnic,
- lektory a lektorkami vyhodnocené vědomostní dotazníky, které mapovaly výchozí vědomosti účastníků a následně vědomosti, s nimiž PSS tzv. „odcházeli“ ze školení,
- dále zhodnocení toho, jak účastníci a účastnice přistoupili k vypracování či řešení odborných praktických cvičení.

Závěrečná evaluační zpráva je jedním z výstupů projektu a je dostupná na webových stránkách projektu: [Zvyšování kvality systému sociálních služeb prostřednictvím vytvoření kvalitního systému dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách \(mpsv.cz\)](https://www.mpsv.cz/ztv)

Září 2021, Praha