



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Podpora profesionálních sociálních služeb - standardy kvality a etické pokyny pro poskytovatele služeb

Brno, 20.3.2018

Herbert Paulischin

herbert.paulischin@liwest.at





Východiska

Evropský pilíř sociálních práv má tři hlavní kategorie:

1. Rovné příležitosti a přístup na trh práce
2. Spravedlivé pracovní podmínky
3. Sociální ochrana a začleňování





"S vyhlášením Evropského pilíře sociálních práv jsme investování do dovedností, snižování nerovností, sociální spravedlnost a inkluzivní růst zařadili na první příčky našich jednání. Nyní musíme sledovat výkonnost členských států, pokud jde o zásady a práva obsažená v pilíři, a učinit je realitou v praxi."

Komisařka Marianne Thyssenová, která je odpovědná za zaměstnanost, sociální věci, dovednosti a mobilitu práce





Sociální pracovník zajistí, že nikdo nezůstane stranou

Lidé, kteří čelí sociální zranitelnosti, mají nepřiměřenou expozici vůči rizikovým situacím a sníženou schopnost využívat sociální práva pro zlepšení svého života.

Společnost IFSW Europe zahájila v roce 2017 projekt nazvaný "Sociální pracovníci pro transformační a udržitelnou sociální ochranu v Evropě 2017-2019" s cílem ovlivnit rozvoj sociální ochrany v rámci Evropského pilíře sociálních práv.





- 1. Jenom zaměstnání nestačí.**
- 2. Investice do sociálních služeb jsou základem udržitelného hospodářského rozvoje.**
- 3. Zapojení sociálních pracovníků je podmínkou udržitelné sociální ochrany v Evropě.**





„Samotná Komise nemůže pilíř oživit – je nutné společné úsilí, které přesahuje rámec Komise, Evropského parlamentu a členských států. To samozřejmě vyžaduje také činnost sociálních partnerů a občanské společnosti.“

Jeroen Jutte, Evropská komise, vedoucí oddělení
zaměstnanosti a sociální aspekty evropského semestru





Politický rámec

Iain Ferguson srovnává současnou situaci s politickou situací ve 30. letech:

Aktuální hrozby:

- Rostoucí napětí mezi zeměmi (Spojené království - Rusko, USA - Severní Korea)
- Ekologická krize: masové vyhynutí druhů
- Znečištění měst a řek
- Klimatické změny





Aktuální hrozby (2):

- Ekonomická krize
- Ekonomika 4.0: stroje nahradí méně kvalifikovanou pracovní sílu
- Rostoucí část společností ohrožených chudobou - "chudí pracující,"
- Vysoká míra nezaměstnanosti a nestandardních pracovních smluv
- Vysoká úroveň (skrytého) bezdomovectví





Aktuální hrozby (3):

- Růst rasismu a fašismu
- Útok na média (falešné zprávy, veřejné financování ..)
- Eroze ústavní demokracie a právního státu
- Hledání obětních beránků(1): Uprchlíci jsou zneužíváni k tomu, aby ospravedlnili snižování sociálních rozpočtů.
- Hledání obětních beránků(2): Muslimové jsou obviněni z ohrožení bezpečnosti ve společnosti.
- Náboženské a etnické skupiny jsou znevýhodňovány a sociálně vyloučeny....





Sociální práce jako veřejná služba (Walter Lorenz)

1. Sociální práce má veřejný úkol - privatizace by znamenala přeměnu veřejného zájmu na osobní potíže
2. Sociální práce zajišťuje, že uživatelé služeb dostanou pomoc na kterou mají právo, a ne jen jako charitu
3. Sociální pracovníci se podílejí na tom, aby se sociální občanství stalo živou skutečností.
Právo na to někam patřit by nemělo souviset se státní příslušností nebo vyznáním.





"Jedna skupina, která se tradičně přemístila do akce 'lítost vůči chudým', nazýváme 'Charitativní'; druhá větší nebo menší v každé generaci, ale vždy vystřelená "nenávisť k nespravedlnosti", nazýváme "Radikály".

Jane Adams, 1910





Podpora profesionálních sociálních služeb

Sociální služby v různých formách řeší četné komplexní vztahy mezi lidmi a jejich prostředím.

Prostřednictvím sociálních služeb se profesionální sociální pracovníci ve spolupráci s ostatními odborníky snaží zlepšit schopnost lidí řešit své vlastní potřeby.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Standardy kvality pro sociální služby

Normy platí pro oba typy poskytovatelů služeb, veřejnou správu i soukromé organizace.





I - Předpoklady pro poskytování sociálních služeb

- podporující rámec sociální politiky
- legislativní rámec
- dialog se zúčastněnými stranami
- udržitelné financování
- cenově dostupné služby
- dostupné služby
- přístupné služby





II - Minimální požadavky na poskytovatele služeb

- profesionální management
- systematické zvyšování kvality
- zpětná vazba (zapojení uživatelů služby)
- důvěrnost
- proaktivní dialog





III - Minimální požadavky na poskytované služby

- osobní přístup
- služby založené na potřebách
- komplexní služby





IV - Minimální požadavky na řízení případů

- snadný přístup k informacím
- jasné postupy
- individuální posouzení potřeb a zdrojů
- intervenční plán
- sledování a vyhodnocování





V - Minimální požadavky týkající se zaměstnanců

- kvalifikovaní a kompetentní profesionálové
- přiměřené pracovní podmínky
- odborná příprava a profesní rozvoj
- adekvátní počet případů na zaměstnance
- školení dobrovolníků
- etický kodex





Etické hodnoty a principy sociálních služeb

Schopnost a závazek zaměstnanců sociálních služeb eticky jednat je základním aspektem kvality nabízené služby.





1. Lidská důstojnost a hodnota lidí
2. Sociální spravedlnost
3. Profesionální integrita
4. Odborné vedení služeb
5. Důvěrnost
6. Kulturní vědomí





Závěr

Sociální služby by měly být součástí komplexního a integrovaného systému, spíše než zaměřeného na poskytování roztržitých služeb nebo programů.

Sociální služby se zabývají mnoha problémy, které jsou složité a nemívají jediné řešení. Složitost a nejistota ohledně problémů a jejich řešení vyžadovala systém, který se učí a inovuje, hledá řešení problémů a nalézá nové způsoby, jak zlepšit život lidí.





Závěr

Žádná sociální služba nemůže čelit výzvám 21. století bez většího odhodlání profesionalizovat své pracovní síly.

Sociální pracovníci se musí cítit oceňovaní a motivovaní k tomu, aby zlepšili své aktivity a byli inovativní ve své praxi. Poskytovatelé sociálních služeb musí zajistit, aby sociální pracovníci měli správné dovednosti, znalosti a hodnoty, aby mohli poskytovat vysoce kvalitní služby.

