

Vážení kolegové,
do rukou se Vám dostává informační materiál připravený v rámci projektu
„Podpora sociálního začleňování na místní a regionální úrovni“ (reg. č. OP LZZ:
CZ.1.04/3.1.00/04.00016).

INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V NOUZI



Jedná se o **praktickou informační pomůcku určenou jednotlivcům i celým rodinám v krizových situacích spojených se ztrátou domova a dalších základních jistot, s ohrožením zdraví nebo bezpečí.** Věříme, že jim tento leták obsahující regionální informace může poskytnout základní orientaci a praktické návody, kam se ve vaší obci mohou rychle obrátit při řešení konkrétních životních situací.

Aby materiál splnil svůj účel, **budeme potřebovat Vaši pomoc při doplňování kontaktních údajů na úřady, zdravotnická zařízení i prověřené poskytovatele sociálních služeb ve Vaší obci a okolí.** Interaktivní formulář Vás na následujících stránkách provede v sedmi krocích vytvořením sítě kontaktů.

Děkujeme za spolupráci!

Tento formulář je **doplňující součástí šablony našeho informačního letáku pro osoby v nouzi**. Je určen k tomu, aby si každá obec s rozšířenou působností (ORP) mohla jednoduše **vytvořit vlastní lokální „mapu“ nejdůležitějších míst a institucí poskytujících potřebnou pomoc**. Systém vyplňování formuláře s tiskem na samolepící štítky umožňuje doplnit si reálné lokální údaje a také je kdykoliv aktualizovat nebo měnit.

INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V NOUZI
Městská část Praha 7

KDO JE KDO

- 1. Úřad:** ...
- 2. Policie:** ...
- 3. Sociální služby:** ...
- 4. Městská policie:** ...
- 5. Městská policie:** ...
- 6. Městská policie:** ...
- 7. Městská policie:** ...
- 8. Městská policie:** ...
- 9. Městská policie:** ...
- 10. Městská policie:** ...
- 11. Městská policie:** ...
- 12. Městská policie:** ...
- 13. Městská policie:** ...
- 14. Městská policie:** ...
- 15. Městská policie:** ...
- 16. Městská policie:** ...
- 17. Městská policie:** ...
- 18. Městská policie:** ...
- 19. Městská policie:** ...
- 20. Městská policie:** ...

KDO JE KDO

- SOCIÁLNÍ PRÁCEVNÍCI:** ...
- Na úřad:** ...
- v sociálních službách:** ...
- na Úřadu práce ČR:** ...
- v právních službách:** ...
- v sociálních službách:** ...

Seznam sdružení Člaci

762	...
804	...
806	...
808	...
810	...
812	...
814	...
816	...
818	...
820	...
822	...
824	...
826	...
828	...
830	...
832	...
834	...
836	...
838	...
840	...

CO JE CO

- 1. Sociální služby úřadu:** ...
- 2. Sociální služby občanské společnosti:** ...
- 3. Sociální služby v domácnosti:** ...
- 4. Sociální služby v komunitě:** ...
- 5. Sociální služby v zařízení:** ...
- 6. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 7. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 8. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 9. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 10. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 11. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 12. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 13. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 14. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 15. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 16. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 17. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 18. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 19. Sociální služby v zahraničí:** ...
- 20. Sociální služby v zahraničí:** ...

CO JE CO

- 1. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 2. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 3. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 4. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 5. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 6. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 7. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 8. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 9. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 10. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 11. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 12. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 13. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 14. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 15. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 16. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 17. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 18. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 19. Místní akční skupina (MAS):** ...
- 20. Místní akční skupina (MAS):** ...

Naším cílem bylo vytvořit speciální odolnou tiskovinu a ve spolupráci s Vámi z ní udělat užitečnou souhrnnou pomůcku. Sloužit má těm, kteří prostřednictvím obce nebo místního poskytovatele sociálních služeb požádají o radu či akutní pomoc v oblasti ubytování, zdravotního ošetření, získání bezpečného útočiště a obecně uspokojení základních životních potřeb.

Materiál si klade za **cíl shrnout informační a kontaktní údaje, které jsou pro osobu v nouzi nejpodstatnější a nejlépe použitelné**. Výběr míst a poskytovatelů, které v letáku uvedete, závisí jen na Vás a **budeme rádi, pokud i Vám pomůže s vytvořením vlastní funkční mapy míst pomoci pro osoby v nouzi ve Vašem regionu**.



Jako formální vzor přikládáme vyplněnou šablonu městské části Praha 7, kterou jsme vytvořili ve spolupráci s jejím sociálním odborem v rámci pilotního ověřování po ukončení projektu – vyplněný vzor najdete na: www.mpsv.cz/cs/22981.

Pro více informací o tomto materiálu nás můžete kontaktovat na dedikované e-mailové adrese: soza.letak@mpsv.cz, kterou spravují pracovníci oddělení sociálního začleňování.

1. Vyplňte prosím název vaší obce nebo městské části...



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V NOUZI

pro obec:

2. Doplňte zařízení zajišťující nezbytnou zdravotní péči, ideálně s kontakty, provozní dobou a spojením...



➔ Zdravotní péče

A1

A2

A3

A4

3. Vyplňte dopravní spojení a kontakty zejm. na Azylové domy, Krizovou pomoc, Noclehárny a další dostupné, nízkoprahové ubytování...



→ Ubytování

→ Nocleh

B1

B2

B3

B4

4. Doplňte místa nabízející osobní hygienu či denní pobyt v teple zdarma nebo za malý poplatek (prosíme, uveďte výši)...



→ Jídlo → Oblečení → Vybavení

C1

C2

C3

C4

5. Doplňte například příslušné odbory obce, ÚP ČR, relevantní sociální služby v místě, job kluby...



→ Peníze

→ Práce

D1

Blank space for notes related to D1.

D2

Blank space for notes related to D2.

D3

Blank space for notes related to D3.

D4

Blank space for notes related to D4.

6. Doplňte intervenční nebo krizová centra, provozovatele utajeného ubytování, azylové domy nebo i adresu místních oddělení policie...



➔ Pomoc obětem násilí

E1

E2

E3

E4

7. Doplňte například relevantní odbor obecního úřadu, ÚP ČR, sociální služby (poradny).



➔ Sociálně právní poradenství

F1

F2

F3

F4

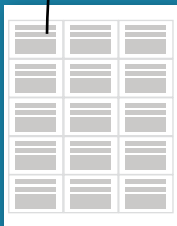
HOTOVO! Pokud se Vám podařilo doplnit všechny informace, uložte si formulář, aby jste ho mohli později použít, případně aktualizovat.

Dále máte
dvě možnosti
výstupu:



Předtiskávaná šablona letáku

Samolepící
štítky
s kontakty,
které jste
doplnili



Jestliže jste od nás šablony ani štítky neobdrželi, můžete nás kontaktovat na:
soza.letak@mpsv.cz

Jestliže jste od nás obdrželi prázdné šablony a samolepící štítky (po ukončení projektu bylo na každou ORP zasláno 100 kusů šablon spolu se samolepícími štítky pro tisk kontaktů), vytiskněte samolepící štítky s doplněnými kontakty a nalepte je do příslušných polí dodané šablony.



Pokud se Vám materiál osvědčí, můžete po rozdáni všech šablon klientům využít tento vyplněný formulář a nechat si vytisknout doplněné letáky v nějakém centru poskytujícím digitální tiskové služby. Podklady (včetně Vámi aktualizovaných kontaktů) pro tisk jsou součástí tohoto dokumentu. Stačí tedy **předat Vaši uloženou verzi tohoto PDF dokumentu** tiskárně spolu **s požadavkem na oboustranný tisk stran 14 a 15 na formát A3.**



Děkujeme za váš čas strávený nad tímto materiálem. Věříme, že se Vám bude líbit, a že dobře poslouží Vám i Vaším klientům.



➔ Zdravotní péče

A1	A2
----	----

A3	A4
----	----



➔ Ubytování ➔ Nocleh

B1	B2
----	----

B3	B4
----	----



➔ Jídlo ➔ Oblečení ➔ Vybavení

C1	C2
----	----

C3	C4
----	----



➔ Peníze ➔ Práce

D1	D2
----	----

D3	D4
----	----



➔ Pomoc obětem násilí

E1	E2
----	----

E3	E4
----	----



➔ Sociálně právní poradenství

F1	F2
----	----

F3	F4
----	----

INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V NOUZI

pro obec:



➔ Důležitá telefonní čísla:

112	Integrovaný záchranný systém
150	Hasičský záchranný sbor ČR
155	Zdravotnická záchranná služba
156	Městská policie
158	Policie ČR
116 006	Linka pomoci obětem
116 111	Linka bezpečí pro děti a mládež
800 200 007	Linka seniorů*
844 844 803	Poradenská linka Úřadu práce ČR*

* K dispozici od 8.00 do 20.00



➔ Informace o projektu

Leták vznikl v rámci projektu „Podpora sociálního začleňování na místní a regionální úrovni“, reg. č. OP LZZ: CZ.1.04/3.1.00/04.00016.

➔ KDO JE KDO



Lékař Vás musí ošetřit, pokud máte akutní zdravotní problém, hrozí Vám smrt nebo trvalé poškození zdraví nebo trpíte velkou bolestí. V takových krizových případech se nemusíte prokazovat kartičkou zdravotního pojištění ani dokladem totožnosti. V nočních hodinách vyhledejte lékařskou pohotovost, nemocnici, nebo volejte záchrannou službu na číslo 155 nebo 112.



Policista Vám musí pomoci při ohrožení života, zdraví nebo majetku. Nebojte se o pomoc požádat. Pokud pomoci nemůže, odkáže Vás na vhodnou službu/místo. Policista Vás také může kontrolovat, legitimovat, zadržet (když k tomu má vážný důvod) nebo od Vás požadovat vysvětlení. Prokazuje se uniformou, odznakem nebo průkazem s identifikačním číslem, případně slovem "policie".

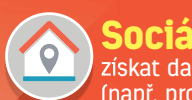


Strážník Městské policie má podobné povinnosti i pravomoci jako policista. Platí zde, stejně jako u policisty, že Vám v nouzi či ohrožení musí pomoci nebo poradit. Bude-li při plnění své práce potřebovat Vaši pomoc, měli byste mu ji poskytnout. Prokazuje se uniformou s odznakem, průkazem obecní policie, případně slovy "obecní policie" nebo "městská policie".



Referent Úřadu práce ČR je zpravidla člověk za přepážkou na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR a je pro Vás velmi důležitý. Poskytne Vám rady a pomoc při řešení Vaší tíživé situace. Pomůže Vám s hledáním zaměstnání (např. nabídkou pracovních pozic, sestavením životopisu, možností rekvalifikace) a s vyřizením podpory v nezaměstnanosti a sociálních dávek (viz Co je co - Úřad práce). Obslouží Vás i v místě, kde nemáte trvalé bydliště. Zařadí Vás do evidence uchazečů o zaměstnání, což je podstatné zejména při hledání zaměstnání, pro možnost získání finanční podpory a pro sociální a zdravotní pojištění.

➔ CO JE CO



Sociální odbor obce dobře zná místní prostředí. Kromě rady, kde a jak získat další konkrétní pomoc, Vám pomůžou s přípravou k jednání s Úřadem práce (např. pro dávky v hmotné nouzi). Mají přehled o místních sociálních službách, ale i o možnostech ubytování, pracovních příležitostech, školách a školkách a dalších.



Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR je v nouzové situaci velice důležité. Zde Vám pomohou se získáním zaměstnání a vyřídíte tu dávku pomoci v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení i mimořádnou okamžitou pomoc – např. peníze na nouzové přespání nebo cestu domů), dávky státní sociální podpory (příspěvek na dítě, příspěvek na bydlení (nájem), rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky pro lidi se zdravotním postižením a příspěvek na péči o ně (na nákup placených služeb, nebo pro pečující osobu).



Sociální služba se řídí zákonem o sociálních službách (108/2006 Sb.). Zákon zaručuje, že její poskytovatel musí nabízet profesionální (kvalitní) službu. Ta bývá pro lidi v nouzi úplně zdarma, nebo za mírný poplatek (záleží na typu služby). S možností sociálních služeb Vás seznámí například na obecním úřadě. Základní přehled mají také na Úřadu práce, případně i policisté, strážníci a lékaři. Některé ze služeb zde podrobněji popisujeme.



Občanská/sociální poradna je místo, kde každému, kdo by si jinak informace nemohl obstarat, odborně poradí v oblasti práva, sociálního zabezpečení (peněžní dávky, jiná pomoc), dluhového poradenství, při styku s úřady nebo obstarávání dokladů a v mnoha dalších záležitostech, které člověk v nouzi potřebuje řešit. V poradnách se obvykle neplatí. Většinou je provozují neziskové nevládní organizace.



Intervenční centrum je místo pro pomoc obětem domácího násilí (v rodině, v partnerském vztahu apod.). Dostane se Vám tu vlídného a bezpečného přijetí, obdržíte zdarma informace a krizovou intervenci (pomoc v psychické krizi). Pracovníci Vám pomohou zejména v jednání s násilníkem, policií, OSPOD, případně soudy a právníky. Některá intervenční centra nabízejí také jídlo nebo ubytování.

➔ KDO JE KDO



SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI

– na obci Vám pomohou při řešení obtížných životních situací v různých oblastech (peníze, zaměstnání, bydlení, bezpečí a dalších - viz kontakty na druhé straně). Najdete je na sociálním odboru obce (úřadu, radnice), nebo Vás po dohodě mohou navštívit oni.



– v sociální službě (každého typu) jsou odborníci, kteří Vám vždy poskytnou minimálně základní informace – kde a u koho hledat další pomoc, případně jakou podporu můžete využít. Pokud chcete získat nejen radu, ale přímo i konkrétní službu (ubytování, nocleh, hygienu atd.), splňujete podmínky služby a jsou v ní volná místa, pracovník Vás přijme, službou provede, případně Vám zprostředkuje kontakt s dalšími kolegy či odborníky.



– na Úřadu práce ČR Vám podobně, jako ostatní sociální pracovníci, navrhnou možnosti řešení Vaší tíživé situace, poskytnou Vám kontakt na další pomoc. Posuzují Vaši situaci pro příznávné některých sociálních dávek a mohou Vás po dohodě navštívit přímo v místě, kde žijete (bydlíte). Najdete je na kontaktních pracovištích Úřadu práce ČR v každé větší obci. Spojí Vás s nimi např. referent Úřadu práce.



– orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) pomáhají hlavně chránit životy, zdraví a příznivé prostředí dětí. Vždy se snaží spolupracovat s rodinou, aby v ní děti mohly vyrůstat. Pokud to nejde, zajišťují dítěti péči v náhradním rodinném prostředí (např. u příbuzných nebo pěstounů), ústavní péče je až poslední možností, jak zajistit bezpečí a zdravý vývoj dítěte. Najdete je stejně jako sociální pracovníky obcí na obecním úřadě a mohou kontrolovat výchovu a prostředí dětí v rodině.

➔ CO JE CO



Nízkoprahové denní centrum je sociální služba, kde dostanete zdarma, nebo za minimální poplatek najíst a napít. Můžete se tu umýt, vyprat si a přečkat den v teple. Poradí Vám také, co dál dělat, když jste v nouzi, na ulici nebo bez peněz.



Azylový dům poskytuje ubytování lidem v nouzi, kteří nemohou vlastními silami získat běžné bydlení. Pobyt v azylovém domě se nabízí nejdéle na 1 rok. Většina azylových domů přijímá buď jen muže, nebo jen ženy, nebo jen matky s dětmi. V azylovém domě platí mimo jiné povinnost spolupracovat se sociálními pracovníky na zlepšení Vaší životní situace. Poplatky zde jsou max. 90,- Kč dospělý/den, max. 60,- Kč dítě/den.



Noclehárna je místo, kde můžete přespát a umýt se. Služba není určena rodinám s nezletilými dětmi. Obvykle se tu platí za jednu noc 20 až 40,- Kč. Často Vás nechají přespát několik prvních nocí i zdarma, nabídnou kuchyni k ohřátí vlastního jídla nebo Vás vybaví oblečením.



Dům na půl cesty poskytuje ubytování pro lidi do 26 let. Slouží těm, kteří odcházejí z dětských domovů, z výkonu trestu, z ochranné léčby a podobně. Nabídnou Vám tu také pomoc a podporu při vyřizování osobních záležitostí, dokladů a dalších. Můžete tu nabrat sílu a dovednosti pro fungování „venku“. Pobyt je většinou maximálně na 1 rok. Platí se zde nejvýše 130,- Kč denně. Peníze na pobyt jde získat, stejně jako u jiných pobytových sociálních služeb, například od Úřadu práce ČR (z doplatku na bydlení nebo mimořádné okamžité pomoci).



Kontaktní centrum je místo, které přispívá ke snižování rizik spojených s bráním drog. Uživatelé si tu mohou vyměnit jehly, umýt se, dostat důležité informace o „braní“, získat základní ošetření, pití a podobně. V některých K-centrech se mohou zdarma otestovat na infekční nemoci (HIV, žloutenka typu C). K-centra se také snaží motivovat své klienty ke zmirnění braní drog, případně úplně abstinenci a mohou být doprovodem při zařizování osobních věcí na úřadech. Na pracovníky K-centra se mohou obrátit i rodinní příslušníci (i domnělého) uživatele nebo jeho blízcí. Služba je poskytována zdarma.