

JARNÍ ŠKOLA

# Případové konference jako nástroj sladění specializací sociální práce

Radka Janebová



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)

[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠÍ BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Cíle příspěvku

- Vymezit PK.
- Vymezit oblasti a situace sociální práce, kdy lze realizovat PK.
- Reflektovat, k čemu může být PK v rámci sociální práce užitečná.
- Vymezit role v PK a průběh PK z perspektivy sociálních pracovníků a pracovníků.



## Případová konference

- Jedná se o společné plánované, koordinované a strukturované setkání klienta (může být přítomen, ale také nemusí), pracovníků, kteří jsou (nebo by mohli být) zaangažováni na řešení životní situace klienta, jehož cílem je vyhodnotit situaci klienta, vytvořit plán intervence a naplánovat jeho budoucí vyhodnocení.
- Obecně nástroj case managementu v sociální práci, který pomáhá integrovat pohledy klienta a jeho blízkých, sociálních pracovníků a pracovníků z různých oblastí, expertek a expertů z dalších pomáhajících profesí či dalších relevantních osob.
- Sociální pracovníci či pracovnice jsou zpravidla casemanagery (těmi, kdo práci koordinují).



## Případová konference jako nástroj sociální práce

- **Kontext OSPOD** - Zákon č. 401/2012 Sb. - § 10, odst. 3, písm. e) Píše obecně, že obecní úřad je povinen pořádat případové konference
  - povinnost PK v případě podání návrhu soudu v situacích splnění podmínky osvojení, zbavení rodičovské odpovědnosti, nařízení, prodloužení nebo zrušení ústavní výchovy či to samé v případech zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, pěstounská péče a její zrušení, nařízení, prodloužení nebo zrušení výchovného opatření
  - v případě řízení k svěření dítěte do náhradní péče
- Netýká se pouze sociálních pracovníků OSPOD, ale také sociálních pracovníků a pracovníků v návazných sociálních službách (zejména SAS, AD, DPC, IC, NZDM a další) + sociální práce ve školských a zdravotnických zařízeních + PMS, které mohou PK svolávat či k ní být přizváni + ÚP + „sociální práce na obcích“ (obce, kraje).

## Případová konference jako nástroj sociální práce

- **Kontext „sociální práce na obcích“** – Doporučený postup č. 1/2012 k realizaci činností sociální práce na obecních úřadech typu II, typu III, újezdních a krajských úřadech dle § 92, 93 Zákona o sociálních službách, dle § 7, 63, 64 a 65 Zákona o pomoci v hmotné nouzi, dle § 4a Zákona o Úřadu práce ČR a prováděcí vyhlášky č. 424/2011 Sb.:
  - PK jako jedna ze základních metod/nástrojů SP **s konkrétním klientem**
  - PK jako nástroj síťování (postup vytváření a udržení propojení a spolupráce organizací, institucí a dalších subjektů, které přicházejí do styku s uživateli dané služby) – pomáhá vytvořit a nastavit spolupráci mezi organizacemi či neformálními subjekty při **řešení specifických sociálních problémů v lokalitě**.
- Netýká se pouze sociálních pracovníků a pracovníků „na obcích“, ale spolupracovat mohou sociální pracovníci a pracovníci z ÚP, sociálních služeb, PMS, VTOS, ze zdravotnictví a dalších oblastí.



## Tři situace PK mimo SPOD

### **1. Kontext pomoci s klientem:**

- Klient má zakázku, žádá o pomoc.
- Je potřebná kooperace více organizací (vyjasnění nabídky, kdo co může nabídnout klientovi, vyjasnění rolí a způsobu koordinace).
- Jedná se o multiproblémovou situaci.
- Je třeba nastavit další kroky v rámci plánu intervence.
- Je třeba zapojit do řešení problému rodinu (individuálně se to nedařilo).



## Tři situace PK mimo SPOD

### **2. Kontext kontroly za účasti klienta:**

**Popis situace:** Klient nemá zakázku, ale předpokládáme, že jeho účast na PK by byla vhodná a podaří se ho k účasti motivovat:

#### **Cílové skupiny:**

a) Duševně nemocní: Vážné ohrožení zdraví či života klienta:

Cíl: Potřebujeme posoudit riziko ohrožení života nebo vážné ohrožení zdraví (duševně nemocný)

Podmínky: za účasti lékaře nebo s lékařskou zprávou, musí to mít smysl (musí být dostatek posuzujících subjektů), přesvědčit klienta k účasti, ošetřeny souhlasy o předávání informací (co lze říci o klientovi před rodinou) – Jedná se o tzv. expertní PK.

b) Týrané osoby (zejména senioři):

Cíl: (1) Posoudit, zda se jedná o týrání nebo  
(2) vytvořit plán k řešení týrání.

Podmínky: stejné jako u předchozího bodu.



## Tři situace PK mimo SPOD

### **3. Setkání v kontextu kontroly bez účasti klienta:**

**Popis situace:** Klient nemá zakázku, a z nějakého důvodu není jeho účast na PK vhodná či možná:

**Cílové skupiny:** viz obě jako u bodu 2)

**Cíl:** (1) Klient nechce spolupracovat (cíl motivace klienta, co může udělat lékař, či někdo jiný) – motivační PK;

(2) Je potřeba posoudit míru ohrožení klienta nebo další osoby a navrhnout další kroky.

**Podmínky:** všechny podmínky jako u bodu 1) + lze bez souhlasu klienta, pokud budou přítomny instituce vázané mlčenlivostí.





## K čemu užitečnému PK může sloužit?

- Vznik platformy pro společnou kooperovanou intervenci ve prospěch klientů (komplexnější posouzení a vyhodnocení situace klienta, z něhož vzejde propracovanější plán intervence).
- Zlepšení schopnosti vzájemně komunikovat a kooperovat.
- Zlepšení vzájemné znalosti činností jednotlivých subjektů v regionu.
- Zprůhlednění postupů, např. vzhledem k legislativě (rozložení odpovědnosti, pomáhá pracovat s nejistotou, kryje záda v případě negativního vývoje událostí).
- Rozhodnutí návrhu k soudu je podložené PK.
- Pomáhá rozlišit priority v případě multiproblémových klientů.
- Lepší využití zdrojů, finanční i časová úspora z dlouhodobého hlediska.
- Sdílení poznatků a zkušeností, získání informací z jiných než vlastních oborů.



## Role v PK

- **Iniciátor** - kdokoliv, kdo si myslí, že je vhodné svolat PK (sociální pracovníce či pracovník z jakékoliv oblasti)
- **Svolavatel** – ideálně pracovník SPOD či SP na obci, který zajišť' disponuje autoritou úřadu
- **Koordinátor** – ten, kdo koordinuje práci s danou rodinou (totéž)
- **Zapisovatel** – vybírá ho svolavatel
- **Moderátor/facilitátor** – neutrální osoba, která je najatá svolavatelem, aby garantovala dosažení cílů a průběh PK dle zakázky svolavatele (v ČR lze absolvovat řadu kurzů moderování či facilitace PK)



## Průběh PK

### 1. Příprava PK

### 2. PK:

- Úvod
- Sdělení svolavatele
- Práce na cílech (zpravidla vyhodnocení a tvorba plánu)
- Ukončení (reflexe plánu, schválení a podepsání zápisu)



JARNÍ ŠKOLA

# Otázky

?



## Použitá literatura

BECHYŇOVÁ, V. Případové konference. Praha: Portál, 2012.

DOPORUČENÝ POSTUP Č. 1/2012 K REALIZACI ČINNOSTÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE NA OBECNÍCH ÚŘADECH TYPU II., TYPU III., ÚJEZDNÍCH A KRAJSKÝCH ÚŘADECH PODLE USTANOVENÍ §92, §93, §93a ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, PODLE USTANOVENÍ §7, §63, §64 A §65 ZÁKONA O POMOCI V HMOTNÉ NOUZI A PODLE USTANOVENÍ § 4a ZÁKONA O ÚŘADU PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY A PROVÁDĚCÍ VYHLÁŠKY Č. 424/2011 Sb.

ZÁKON Č. 401/2012 Sb. ze dne 7. listopadu 2012, kterým se mění zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

