

## Individuální projekt

# Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 29 – říjen 2014

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

### Ohlédnutí za Metodickými setkáními

Ve dnech 6. a 8. října 2014 proběhla poslední 12. metodická setkání, a tak nadešel čas na malé ohlédnutí se za touto aktivitou.

Aktivita 4.1 Individuálního projektu Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen MPSV) Inovace systému kvality sociálních služeb byla zaměřena na realizaci 24 seminářů v předem určených částech ČR.

Cílem seminářů bylo udržování jednotnosti a kompetencí inspektorů. Semináře cílily na odborné pracovníky z řad specializovaných odborníků (externích inspektorů), inspektorů (úředníků) krajských poboček Úřadu práce České republiky (KRP ÚP) a členů inspekčních týmů z krajských úřadů (KU). Obsah jednotlivých seminářů vždy vycházel z potřeb frekventantů, reagoval na současnou praxi (např. témata ze Standardů kvality, povinností poskytovatele, nové právní úpravy, kontrolní postupy, související legislativa, apod.) a aktuální výstupy projektu napříč všemi jejími cíli. Důraz byl kladen také na interaktivní způsob práce.

V období měsíců září 2013 až prosinec 2014 probíhalo nejdříve sestavení, a po konzultacích se zadavatelem i konečné schválení, návrhu tematického programu těchto metodických setkávání. První série z dvanácti metodických setkání byla realizována v prosinci 2012 a poslední, jak je už uvedeno výše, proběhla v říjnu 2014. Podrobnější informace o nich uvádíme v závěrečné části tohoto článku.

Semináře probíhaly standardně na dvou místech (Praha, Olomouc) a každé téma bylo opakováno dvakrát (pro každou skupinu v dané lokaci zvlášť). Realizaci metodických setkávání zajišťoval tým organizace JOB, která je jedním ze subdodavatelů veřejné zakázky. Většina metodických setkání byla vždy zahajována vstupem zástupce (zástupců) MPSV, kteří seznámili účastníky s nejnovějšími informacemi týkajícími se řešené problematiky. Setkání poté pokračovala hlavním tématem. V závěru každého setkání proběhla diskuze nad programovými prioritami a potřebami účastníků pro příští plánované setkání. Informace z každého semináře byly zapracovány do zápisů, rozeslány účastníkům a souhrnný výtah obsahu z obou setkání byl zveřejněn na webových stránkách projektu.

Lektorské obsazení seminářů bylo zajištěno lidmi z týmu lektorů, který byl sestaven tak, aby mohli vybraní lektori odborně zaštitit dané vybrané témata. Tento lektorský tým byl v úvodu realizace projektu sestaven po konzultaci se zadavatelem a také před zahájením realizace prvních setkání zadavatelem schválen.

Metodická setkávání skončila dle plánu v říjnu 2014 a retrospektivně můžeme konstatovat, že se jednalo o aktivitu, která byla z pohledu očekávaných výstupů nejen úspěšně ukončena, ale byla také, po celou dobu jejího trvání, inspektory využívána. Obsah jednotlivých setkání byl v rámci průběžně získávaných zpětných vazeb hodnocen jako velmi užitečný. Zájem o návazné pokračování této nebo podobné aktivity ze strany specializovaných odborníků, inspektorů krajských poboček Úřadu práce České republiky a členů inspekčních týmů z krajských úřadů potvrdil důležitost společné kalibrace výkladů a sdílení dobré praxe pro další profesní růst této skupiny odborníků praktikujících v systému inspekcí sociálních služeb.

Jedním z kritérií pro posouzení úspěšnosti této aktivity byla i účast na dílčích metodických setkáních. Minimální počet osob byl stanovený pro jejich realizaci (6 osob) byl dodržen vždy bez výjimky a nejnižší zaznamenaná účast byla dvojnásobná oproti požadovanému minimu. Pokud se na kvantifikaci účasti na všech dvanácti setkáních podíváme podrobněji, tak se celkem této aktivity zúčastnilo 486 účastníků. Z toho v Praze 267 a v Olomouci 219. Nejméně účastníků bylo zaznamenáno na 9. metodickém setkání v Olomouci (12) a nejvíce na 11. metodickém setkání v Praze (30). Z tohoto pohledu byl dodržen i maximální limit účasti,

## Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

který povoloval maximálně 30 účastníků na jedno metodické setkání.

Důležitost této aktivity také potvrzuje kontinuální přítomnost zástupců zadavatele na všech konaných metodických setkáních, včetně skutečnosti, že na 11. a 12. setkání byli přítomni Mgr. David Pospíšil, ředitel oboru sociálních služeb a Mgr. Jan Vrbický, vedoucí oddělení koncepce sociálních služeb (MPSV). Na setkáních představili aktuality týkající se technické novely Zákona o sociálních službách a informovali účastníky o připravovaných změnách v rámci „velké novely“ tohoto zákona, jejíž účinnost se předpokládá od data 1. 1. 2016.

Na závěr „ohlédnutí se“ za metodickými setkáváními uvádíme ještě rekapitulaci témat všech setkání, jejich lektorské zajištění, data a místa konání, včetně počtu účastníků z pohledu obou lokalit, kde realizace probíhala. Pro zájemce o podrobnější informace o jednotlivých setkáních je k dispozici další zdroj informací na internetové adrese <http://www.mpsv.cz/cs/13712>, kde jsou k dispozici navíc také další informace o Individuálním projektu MPSV - Inovace systému kvality sociálních služeb, v rámci kterého tato aktivita probíhala.

### Rekapitulace informací vztahující se k jednotlivým Metodickým setkáváním

#### 1. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

##### Téma metodického setkání:

Tematický okruh č. 1: Kde se nacházíme a co to vlastně děláme aneb ideový rámec a východiska pro výkon inspekce sociálních služeb v ČR (včetně evropského kontextu). Koncepce sociálních služeb, plány a rozvojové cíle, ke kterým by se inspektoři měli vztahovat.

**Lektorka:** Mgr. Milena Johnová

**Data a místa konání:** 3. 12. 2012 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2  
10. 12. 2012 Krajská pobočka Úřadu práce, Vejdovského 988/4, Olomouc

##### Počet účastníků:

Praha - 29  
Olomouc - 27

#### 2. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

##### Téma metodického setkání:

- Tematický okruh č. 2: „Základní zásady“ poskytování sociálních služeb a jejich uplatňování v rámci práce s nepříznivou sociální situací a hodnocení kvality. Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje (poskytování kontra začleňování). „Potřebnost“ sociální služby.
- Diskuze a sběr podnětů k prvním návrhům změn v „Povinnostech poskytovatelů sociálních služeb“ a „Standardech kvality sociálních služeb“ (průběžné propojování témat cílů 1 a 4).

**Lektoři:** Bc. Jindra Koldinská, Josef Veselka, MBA

**Data a místa konání:** 13. 2. 2013 Krajská pobočka Úřadu práce, Vejdovského 988/4, Olomouc  
19. 2. 2013 Úřad práce České republiky - generální ředitelství, Praha 2

##### Počet účastníků:

Praha - 21  
Olomouc – 23



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

### 3. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

#### Téma metodického setkání:

- Tematický okruh č. 3: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb, záměry a cíle organizace v kontextu sítě sociálních služeb
- Diskuze a sběr podnětů k prvním návrhům změn v „Povinnostech poskytovatelů sociálních služeb“ a „Standardech kvality sociálních služeb“ (průběžné propojování témat cílů 1 a 4).

**Lektorka:** PhDr. Jaroslava Sýkorová

**Data a místa konání:** 11. 4. 2013 Krajská pobočka Úřadu práce, Vejdovského 988/4, Olomouc  
17. 4. 2013 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2

#### Počet účastníků:

Praha - 19

Olomouc - 17

### 4. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

#### Téma metodického setkání:

Tematický okruh č. 4: Ochrana práv osob, včetně opatření omezujících pohyb (§ 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Právo na vlastní volbu a ochrana osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.

**Lektor:** Bc. Jan Syrový

**Data a místa konání:** 17. 6. 2013 Krajská pobočka Úřadu práce, Vejdovského 988/4, Olomouc  
19. 6. 2013 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2

#### Počet účastníků:

Praha - 18

Olomouc - 21

### 5. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

#### Téma metodického setkání:

Výstupy cíle 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele.

**Lektorka:** Mgr. Milena Johnová

**Data a místa konání:** 3. 9. 2013 Krajská pobočka Úřadu práce, Vejdovského 988/4, Olomouc  
17. 9. 2013 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2

#### Počet účastníků:

Praha - 26

Olomouc - 18

### 6. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

#### Téma metodického setkání:

Výstupy cíle 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele.

**Lektorka:** Mgr. Milena Johnová

**Data a místa konání:** 5. 11. 2013 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2  
7. 11. 2013 Krajská pobočka Úřadu práce, Vejdovského 988/4, Olomouc

#### Počet účastníků:

Praha - 21

## Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Olomouc – 17

### 7. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

#### Téma metodického setkání:

Výstupy cíle 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů - Hlavní témata spojená s inovací Metodiky inspekcí

**Lektorka:** PhDr. Jaroslava Sýkorová

**Data a místa konání:** 28. 1. 2014 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2  
21. 1. 2014 Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, Olomouc

#### Počet účastníků:

Praha - 20  
Olomouc - 14

### 8. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

#### Téma metodického setkání:

Výstupy cíle 4 - Vedení seznamu specializovaných odborníků - inspektorů kvality sociálních služeb MPSV, realizace kolokvií a jejich vyhodnocení.

**Lektorka:** Mgr. Dana Syslová

**Data a místa konání:** 4. 3. 2014 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2  
6. 3. 2014 Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, Olomouc

#### Počet účastníků:

Praha - 16  
Olomouc - 17

### 9. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

**Téma metodického setkání:** Výstupy Cíle 4 – Hodnocení inspekčních zpráv.

**Lektor:** Bc. Jan Syrový

#### Data a místa konání:

6. 5. 2014 Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, Olomouc  
20. 5. 2014 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2

#### Počet účastníků:

Praha - 17  
Olomouc - 12

### 10. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb

**Téma metodického setkání:** Výstupy Cíle 4 – Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí – „Role inspektorů v systému – výstupy z kolokvií“

**Lektor:** Pavel Novák

---

**Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb**

---

**Data a místa konání:**

16. 6. 2014 Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, Olomouc  
18. 6. 2014 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2

**Počet účastníků:**

- Praha - 25  
Olomouc - 14

**11. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb**

**Téma metodického setkání:** Výstupy Cíle 4 – Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí

- **Novela zákona o sociálních službách**
- **Zvyšování kvality sociální služby, systémy řízení kvality využitelné v praxi poskytovatelů.**

**Lektoři:** Bc. Jindra Koldinská a Josef Veselka, MBA

**Data a místa konání:**

3. 9. 2014 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2  
11. 9. 2014 Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, Olomouc

**Počet účastníků:**

- Praha - 30  
Olomouc - 24

**12. Metodické setkávání inspektorů sociálních služeb**

**Téma metodického setkání:** Výstupy Cíle 4 – Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí

- **Novela zákona o sociálních službách**
- **Námítky – příklady časných námitek a jejich řešení**
- **Etika v profesním životě inspektora**
- **Shrnutí celé aktivity a diskuze k přínosům MS**

**Lektoři:** Pavel Novák, Bc. Simona Mertlová

**Data a místa konání:**

6. 10. 2014 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2  
8. 10. 2014 Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, Olomouc

**Počet účastníků:**

- Praha - 25  
Olomouc - 15