

# Útvary příslušné k příjmu stížností, podnětů a oznámení občanů

*Vážený občane, věříme, že následující informace Vám pomohou při výběru odborného útvaru, jehož pracovníci jsou kompetentní k vyřízení Vaší záležitosti. Ministerstvo práce a sociálních věcí = použitá zkratka MPSV*

**Pokud se Vaše záležitost týká:**

- zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,  
**volejte prosím oddělení kancelář státního tajemníka, tel. č. 950 19 2239, 950 19 2504**
- sociálního bydlení, sociálního začleňování, neinvestičních dotací ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb, sociálních služeb, kvality a registrace sociálních služeb, služeb a péče na sociálně zdravotním pomezí, přímo řízených zařízení sociálních služeb MPSV, financování sociálních služeb, výkonu sociální práce na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností, výkonu sociální práce na krajských úřadech, odborné způsobilosti sociálních pracovníků, odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách a dalších odborných pracovníků, dalšího vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, oblasti akreditací vzdělávacích programů pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách,  
**volejte prosím sekretariát odboru sociálních služeb, sociální práce a sociálního bydlení, tel. č. 950 19 2396 nebo 950 19 2287**
- inspekce poskytování sociálních služeb,  
**volejte prosím odbor inspekce sociálních služeb, tel. č. 950 19 2141**
- podpory rodin s dětmi, služeb péče o děti, rovných příležitostí žen a mužů, politiky stárnutí, poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině, dotační politiky ministerstva v oblasti podpory služeb pro rodiny a v oblasti podpory veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací, kontrolní činnosti ministerstva v rámci poskytování finanční podpory z veřejných zdrojů, procesu autorizace a kontroly činnosti autorizovaných osob a přípravy hodnotících a kvalifikačních standardů a jejich změn pro oblast péče o rodinu a děti podle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), ve znění pozdějších předpisů, Odborné komise pro rodinnou politiku,  
**volejte prosím oddělení koncepce rodinné politiky tel. č. 950 19 2328**
- sociálně-právní ochrany dětí, náhradní rodinné péče, dávek pěstounské péče, postupu Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí,  
**volejte prosím sekretariát odboru ochrany práv dětí, tel. č. 950 19 2225**

- poskytování platů zaměstnancům ve veřejných službách a správě, poskytování mezd zaměstnancům podnikatelské sféry a jejich ochrany před mzdovou diskriminací, ochrany proti poskytování nepřiměřeně nízkých mezd a při poskytování mzdy za práci v obtížných pracovních podmínkách,  
**volejte prosím sekretariát odboru pracovněprávní legislativy, tel. č. 950 19 2231**
- mezinárodní spolupráce resortu MPSV – zejména Evropská unie, Rada Evropy (COE), Mezinárodní organizace práce (ILO), OSN, OECD, ISSA, dvoustranná spolupráce,  
**volejte prosím sekretariát odboru Evropské unie a mezinárodní spolupráce, tel. č. 950 19 2300**
- Desatera „dobré správy“ při posuzování žádostí o odškodnění za nezákonné rozhodnutí nebo nesprávný úřední postup, soudního sporu vedeného s MPSV nebo náhrady škody vzniklé rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem státního orgánu resortu práce a sociálních věcí,  
**volejte prosím oddělení právní, tel. č. 950 19 2466**
- podpory tvorby nových pracovních míst v rámci aktivní politiky zaměstnanosti, podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením, rekvalifikací, zprostředkování zaměstnání Úřadem práce České republiky, nároku na podporu v nezaměstnanosti, systémových projektů hrazených z ESF zaměřených na zaměstnanost a zaměstnávání zaměstnanců ze zahraničí,  
**volejte prosím sekretariát odboru trhu práce, tel. č. 950 19 3315**
- bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, činnosti orgánů inspekce práce v oblasti bezpečnosti práce, orgánů Technické inspekce ČR, Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v.v.i., činnosti Rady vlády pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci, činnosti Národního informačního centra BOZP (Focal Point), postupu při udělování akreditací k provádění zkoušek odborné způsobilosti, uznávání odborných kvalifikací v oblasti bezpečnosti práce, ochrany zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatelů a agenturního zaměstnávání, odvolání a správních činností v oblasti zaměstnanosti (jednání při správních činnostech v agendě evidencí na Úřadu práce ČR, podpor v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci, zahraniční zaměstnanosti, povolování výkonu činnosti dítěte),  
**volejte prosím sekretariát odboru odvolacích a správních činností v oblastech zaměstnanosti, tel. č. 950 19 3770**
- dávek státní sociální podpory, dávek pomoci v hmotné nouzi, dávek pro osoby se zdravotním postižením, příspěvku na péči,  
**volejte prosím sekretariát odboru nepojistných sociálních a rodinných dávek, tel. č. 950 19 2588**
- oblasti kolektivního vyjednávání a pracovní doby, informování zaměstnanců a projednávání s nimi, kolektivních smluv vyššího stupně, řízení před zprostředkovatelem a rozhodcem a úpravy pracovní doby zaměstnanců,  
**volejte prosím oddělení kolektivního vyjednávání, tel. č. 950 19 2696 nebo 950 19 2627**

- legislativní činnosti v oblasti sociální politiky a činnosti Rozkladové komise, **volejte prosím sekretariát odboru legislativního, tel. č. 950 19 2605 nebo 950 19 2606**
- oblasti životního a existenčního minima a minimální mzdy, **volejte prosím oddělení koncepcí a analýz příjmů, tel. č. 950 19 2481**
- důchodového nebo nemocenského pojištění a pojistného na sociální zabezpečení, **volejte prosím sekretariát odboru sociálního pojištění, tel. č. 950 19 2520 nebo 950 19 2599**
- postupu a jednání členů posudkových komisí (PK) MPSV na odděleních výkonu posudkové služby při posuzování zdravotního stavu v PK MPSV pro účely odvolacího řízení správního nebo přezkumného řízení soudního, **volejte prosím sekretariát odboru výkonu posudkové služby, tel. č. 950 19 4805 nebo 950 19 2325**
- řízení, koordinace, provádění, monitorování, hodnocení, finančního řízení programů spolufinancovaných z ESF, tj. Operačního programu Zaměstnanost (OPZ), **volejte prosím sekretariát odboru řízení programů ESF, tel. č. 950 19 5606**
- využívání finanční pomoci z ESF, zabezpečování a řízení prioritních os a oblastí podpory programů spolufinancovaných z ESF, tj. prioritních os 3 a 4 Operačního programu Zaměstnanost (OPZ), **volejte prosím sekretariát odboru realizace programů ESF – veřejná správa a sociální inovace, tel. č. 950 19 5603**
- řízení a koordinování investičních priorit 1.2 Rovnost žen a mužů a 1.3 Pomoc pracovníkům, podnikům a podnikatelům přizpůsobovat se změnám Operačního programu Zaměstnanost (OPZ), **volejte prosím sekretariát odboru realizace programů ESF - adaptabilita a rovné příležitosti, tel. č. 950 19 3437**
- Řídícího orgánu Operačního programu potravinové a materiální pomoci, Partnera programu CZ04 „Ohrožené děti a mládež“ v rámci Finančních mechanismů EHP/Norska a zprostředkujícího subjektu v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce pro cíl 3 v oblasti 1.1 (Zavádění nových metod sociální a přímé práce se seniory a zlepšování kvality v oblasti poskytování sociálních služeb), **volejte prosím oddělení ostatních evropských fondů, tel. č. 950 19 5740**
- kontroly využívání finanční pomoci z programů spolufinancovaných z ESF, tj. Operačního programu Zaměstnanost (OPZ), včetně oznamování podezření na porušení pravidel pro využívání pomoci, **volejte prosím sekretariát odboru kontrol evropských programů, tel. č. 950 19 2580**

- možností čerpání prostředků z ESF, tj. Operačního programu Zaměstnanost (OPZ), včetně informací o možnostech realizace projektů a přípravy projektových záměrů,  
**volejte prosím sekretariát odboru podpory projektů, tel. č. 950 19 5747**
- využívání finanční pomoci v prioritní ose 2 Sociální začleňování a boj s chudobou v rámci Operačního programu Zaměstnanost - vyhlášení a realizace výzev, možnosti finanční podpory, příprava a realizace (monitoring) projektů, apod.,  
**volejte prosím sekretariát odboru realizace programů ESF – sociální začleňování, tel: 950 19 2631**
- postupu a jednání pracovníků referátů odvolání a správní agendy MPSV (detašovaná pracoviště) při vyřizování odvolání a jiných správních činností v nepojistných sociálních dávkách,  
**volejte prosím sekretariát odboru odvolání a správních činností nepojistných dávek, tel. č. 950 19 2959**
- jednání vedoucích zaměstnanců MPSV, ústředního ředitele České správy sociálního zabezpečení, generálního inspektora Státního úřadu inspekce práce, ředitele Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí, generálního ředitele Úřadu práce České republiky, ředitelů zařízení sociální péče zřizovaných MPSV, ředitele Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí, v.v.i., ředitele Fondu dalšího vzdělávání, ředitele Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v.v.i., ředitele Technické inspekce České republiky nebo hospodaření MPSV,  
**volejte prosím oddělení kancelář státního tajemníka, tel. č. 950 19 2504 nebo 950 19 2239**
- oznámení podezření na korupční jednání zaměstnanců MPSV a vedoucích zaměstnanců organizací, vůči nimž plní MPSV funkci zřizovatele,  
**zašlete prosím podnět na e-mail: [korupce@mpsv.cz](mailto:korupce@mpsv.cz) nebo volejte tel. č. 950 19 2239 nebo 950 19 2504**
- **oznamování podezření ze spáchání protiprávního jednání ve služebním úřadu (tzv. whistleblowing)** - byla zřízena schránka (označena „OZNÁMENÍ“), která je umístěna v přízemí hlavní budovy MPSV vpravo od recepcce. Dále byla k uvedenému účelu zřízena elektronická adresa [oznameni@mpsv.cz](mailto:oznameni@mpsv.cz). Pověřenými státními zaměstnanci, kteří přijímají oznámení a prošetřují v nich uvedená písemná podezření, jsou Mgr. Ingrid Štegmánová, Ph.D., tel. 950 19 2501 a Ing. Tomáš Kroutil, tel. 950 19 2504.